

各位

こぶしネット事務局

## 第41回「東淀川区の在宅医療連携を考える会」のご案内（Web開催）

みなさまにおかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、第41回東淀川区の在宅医療連携を考える会を下記のとおり開催いたします。

是非ご参加いただきますようお願いいたします。

\*新型コロナウイルス感染拡大防止のため、Zoomを用いてのWeb聴講で開催いたします。

## 記

日時： 2021年8月7日(土) 14時～16時 Zoomでの開催

内容： 『災害時にもサービスが継続できますか？

～BCP(事業継続計画)について学びましょう～』

1. 講演 関西大学 社会安全学部 准教授 城下 英行 先生
2. 活動紹介 こぶしネット 災害対策グループ 吉岡 幸洋 氏
3. 区役所からの情報提供 こぶしネット 災害対策グループ 島田 健志 氏

定員：100名（定員越えの場合はご連絡します。）

参加希望者はアドレス等を記載の上、下記ホームでお申し込みください（7月31日締切）。

後日、Zoom参加のURL等を返信いたします。

FAX： 06-6326-8484

第41回 東淀川区の在宅医療連携を考える会参加者

施設名 \_\_\_\_\_

連絡先 \_\_\_\_\_

氏名	職種	メールアドレス

迷惑メール設定をされている場合は、ohma@gold.ocn.ne.jpが受信できるようにお願いいたします。



関西大学

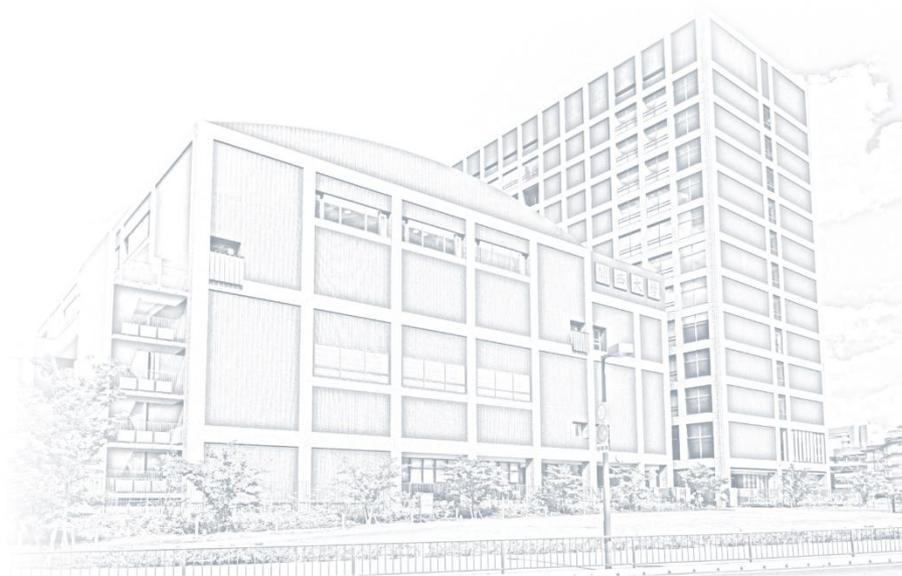
FACULTY OF  
SOCIAL SAFETY  
SCIENCES

# 災害時にもサービスを継続できますか？ ～BCP（事業継続計画）について学びましょう～

2021年8月7日

関西大学社会安全学部

城下 英行



こぶしネット第41回考える会

# 私の震災経験

- 1995年1月17日 阪神・淡路大震災
  - 神戸市垂水区で被災
- 当日の午前の段階で、コンビニの商品の大半が売り切れ
  - ライフライン、道路網、鉄道網に大打撃
- 2018年6月18日 大阪府北部地震
  - 大阪府茨木市で被災
- 当日、翌日、コンビニの弁当等の主食となり得る食べ物は売り切れ
  - 道路網、鉄道網は18日中にほぼ復旧（大阪モノレールのみ運休）



# 茨木市では

- 家屋被害

- 全壊0棟
- 半壊1棟
- 一部損壊4152棟

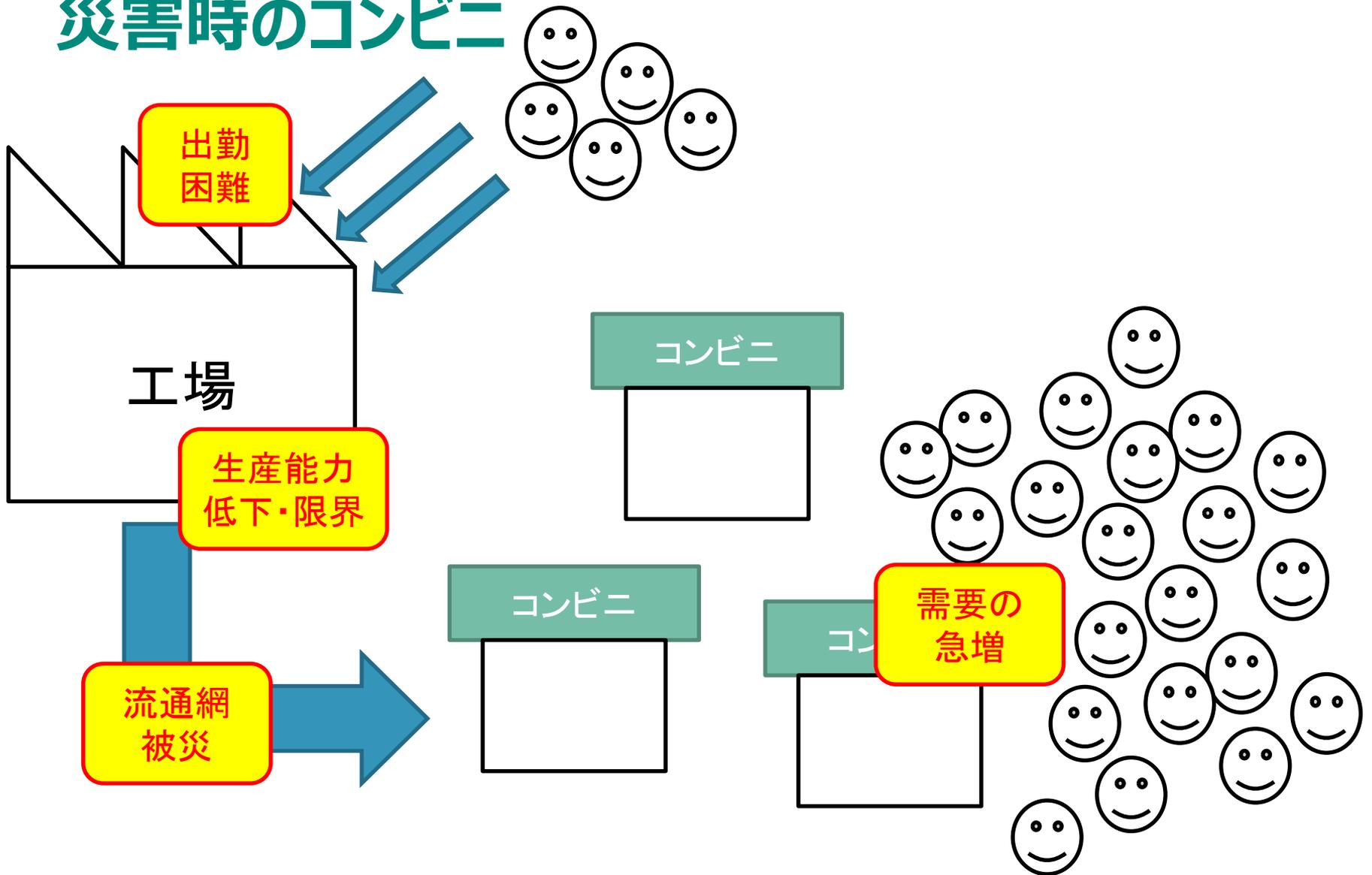
→家屋被害などのハードウェアで被害を推定すると被害（生活影響）が小さく見積もられる可能性

- 1ヶ月後でも避難所で生活されている方、ボランティアのニーズは存在していた

# コンビニ指標の提案

- コンビニの店舗の様子がまさしく**災害を象徴**
  - 通常時とは異なる需給そのものが、災害のインパクトでは？
    - 道路網の寸断や大規模渋滞→供給困難
    - 断水やガスの供給停止、近隣店舗の休業→通常とは異なる需要
  - これを定量的に評価できないだろうか？
- コンビニ指標

# 災害時のコンビニ



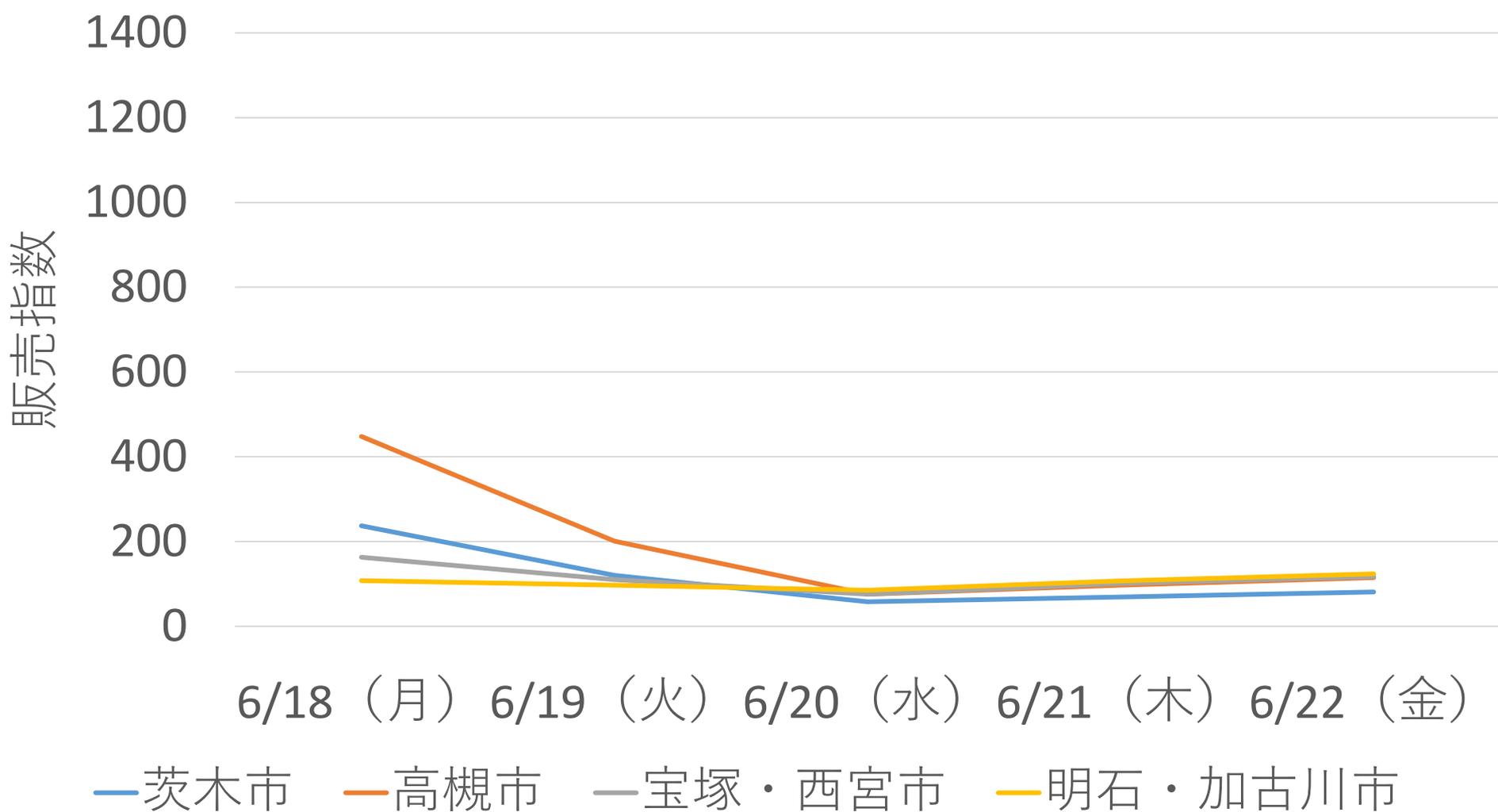
# コンビニ指標

- コンビニエンスストアの商品の需要状況から被災の程度を推定
- 個店のデータの入手が困難であったため、市町村単位での販売データを用いて検討
- 2018年大阪府北部地震
  - 被災地：高槻市と茨木市
  - 対照都市：宝塚・西宮市（30km程度）、明石・加古川市（70km程度）

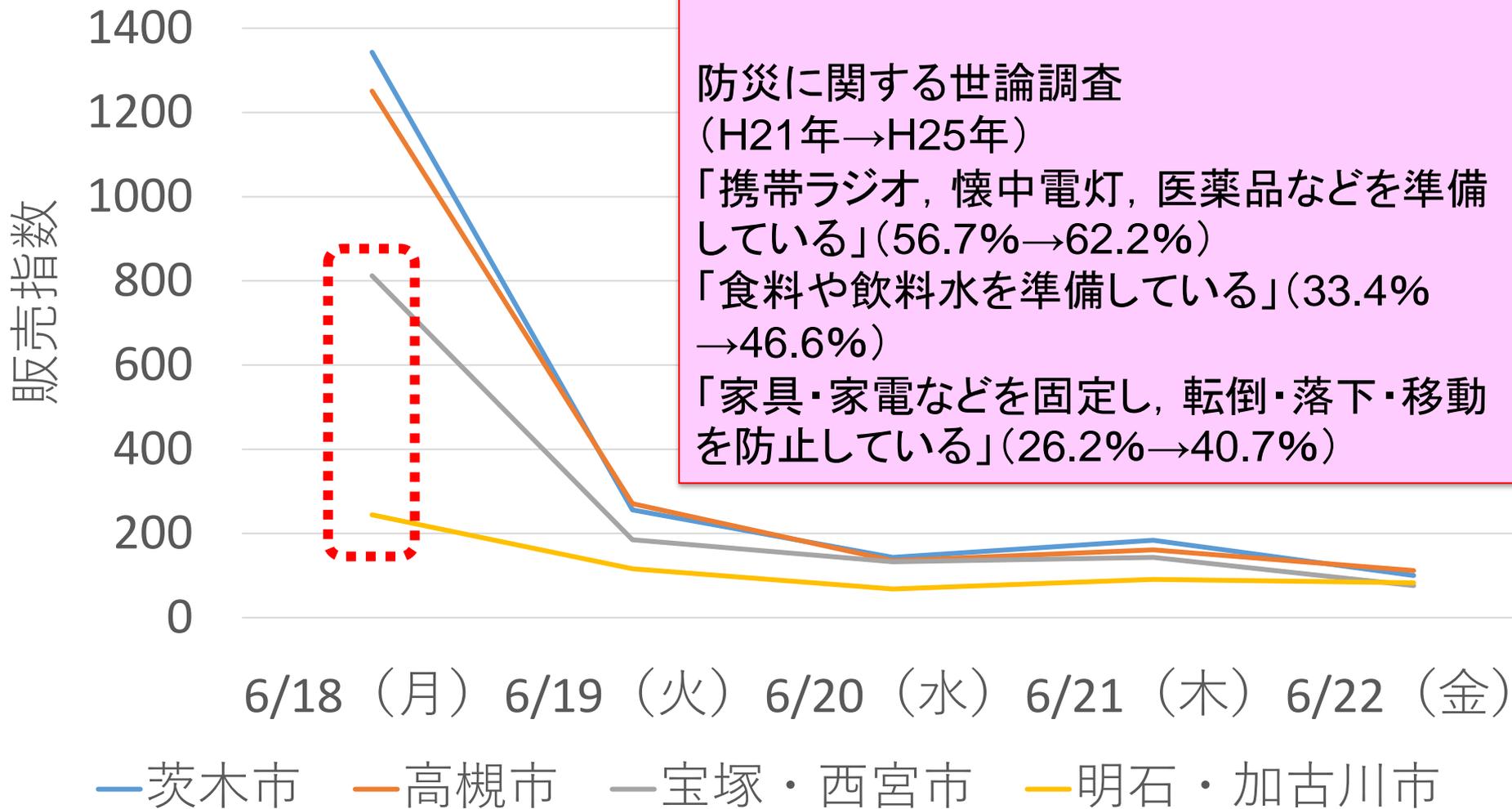
# おにぎりの販売指数



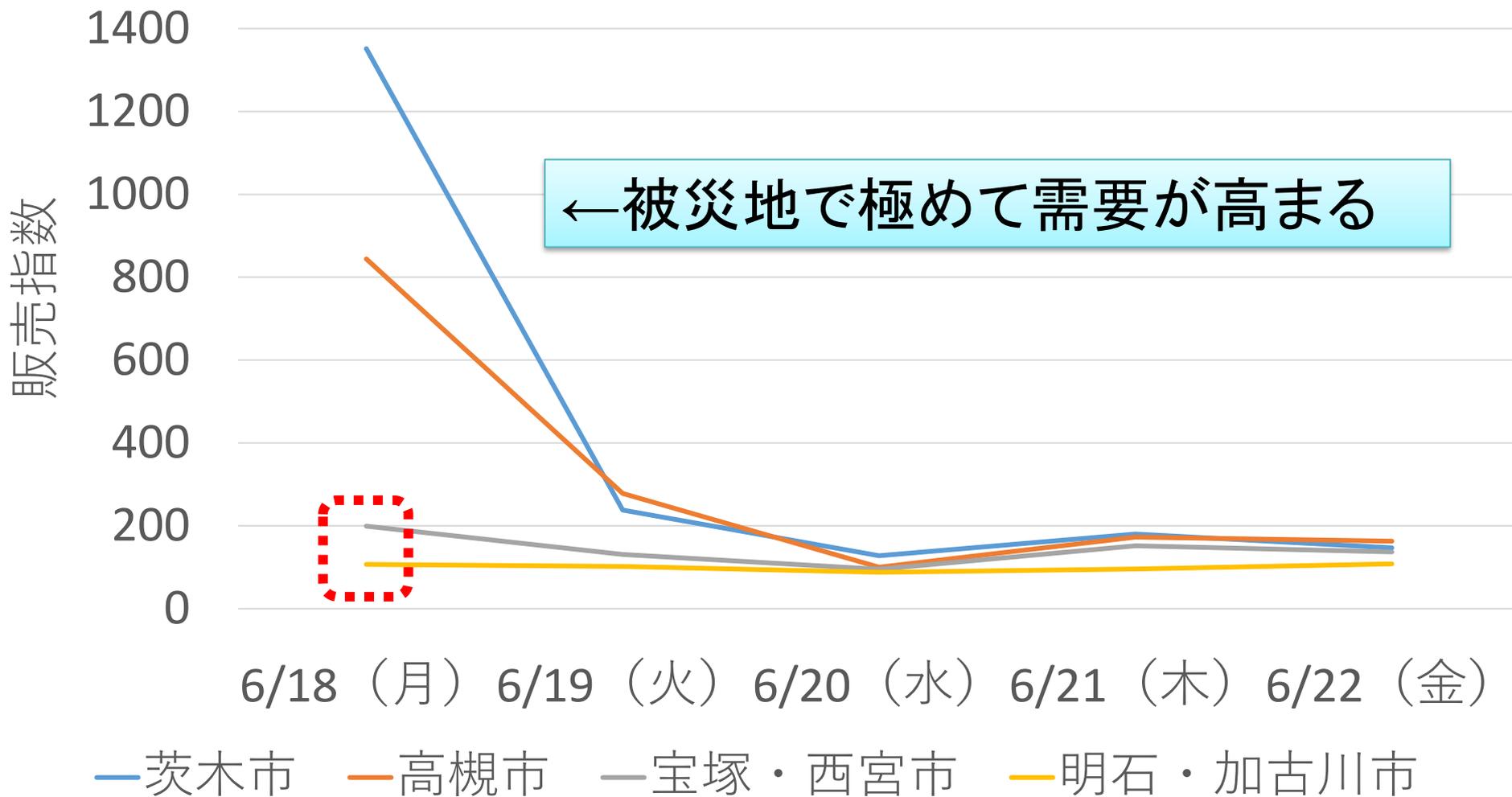
# スポーツ・水・健康飲料の販売指数



# 電気小物の販売指数



# 荷造・作業用品の販売指数



# 現代社会における災害とは

- 現代社会 = 分業
  - 電気、水道、ガス、鉄道、バス、スーパー、デパート、コンビニ、病院、学校・・・
- **災害とは、分業が機能しなくなること**
  - 消防車を呼んでも来てくれない、蛇口をひねっても水がでない、コンビニに行っても商品がない・・・

## (広義の)防災の2つのアプローチ

- 社会的分業が機能停止に陥らないようにする（機能停止に陥っても困らないように備える）
  - 地震発生時でも、電気が使える、水道が使える、コンビニが開いている・・・
  - 非常持ち出し袋を準備する・・・
  - BCP
- 社会的分業そのものを再考する
  - 災害が頻発するようになる？ 不便な生活になる？

# BCPとは

- B: Business 事業
  - C: Continuity 継続
  - P: Plan 計画
- 事業継続計画

# 事業継続

- 「事業」に悪影響を及ぼす「脅威」が実際に発生した際に、事業に与える影響を最小化し、事業の中断を防ぐための考え方

# 事業継続における「事業」

- 会社が存続する上で、欠かすことのできない事業
- 特定の製品やサービス（利益の大半を占めているような）に関する事業である場合もあれば、組織や拠点もしくは取引先などに関する事業である場合もある

# 次のうち「脅威」は？



家畜伝染病



伝染病・感染症



自然災害



テロリズム



情報セキュリティ  
事故



サプライチェーン  
の途絶

# 事業継続における「脅威」

- 家畜感染症、伝染病、自然災害、テロリズム、情報セキュリティ事故、サプライチェーンの途絶など、世の中には様々な脅威
- どの脅威が自社の事業に影響を与えるかを知ることが大切
- 自然災害はどのような事業においても脅威といえる

## コロナ時代の「脅威」

- 畜産業や飲食業であれば“家畜伝染病”や“伝染病・感染症”、情報処理サービス業であれば“情報セキュリティ事故”など、特定の業種において重要視しなければならない脅威もある

→“伝染病・感染症”、“情報セキュリティ事故”は、どのような事業においても脅威に

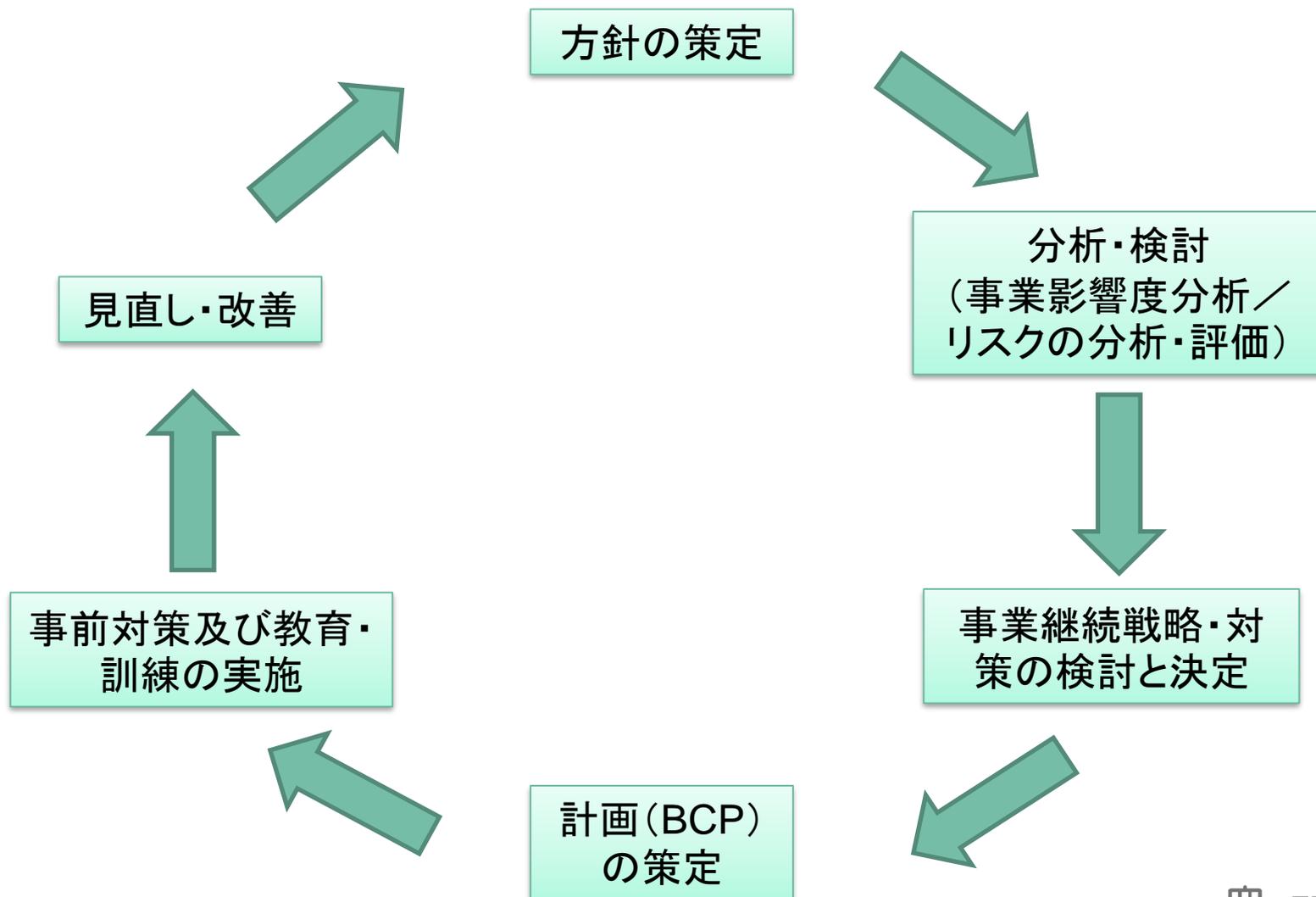
# 事業継続計画（BCP）

- 潜在的損失によるインパクトの認識を行い実行可能な継続戦略の策定と実施、事故発生時の事業継続を確実にする継続計画。事故発生時に備えて開発、編成、維持されている手順及び情報を**文書化した事業継続の成果物**。
- 「脅威」が顕れる緊急時に事業継続を確実にするために平常時に作成しておく**文書**

# 事業継続マネジメント（BCM）とBCP

- BCM・・・BCP策定や維持・更新、事業継続を実現するための予算・資源の確保、事前対策の実施、取組を浸透させるための教育・訓練の実施、点検、継続的な改善などを行う**平常時からのマネジメント活動**
- BCPという言葉が狭い意味（事業継続計画**書**）で用いられつつあるために、広義のBCPを明示するための言葉として用いられている

# BCMのプロセス



# (狭義)の防災とBCMの違い

- 「命は助かったが仕事がない」

→ 命を守る・・・狭義の防災

→ 仕事を守る・・・BCM

# 帝国データバンクによる調査

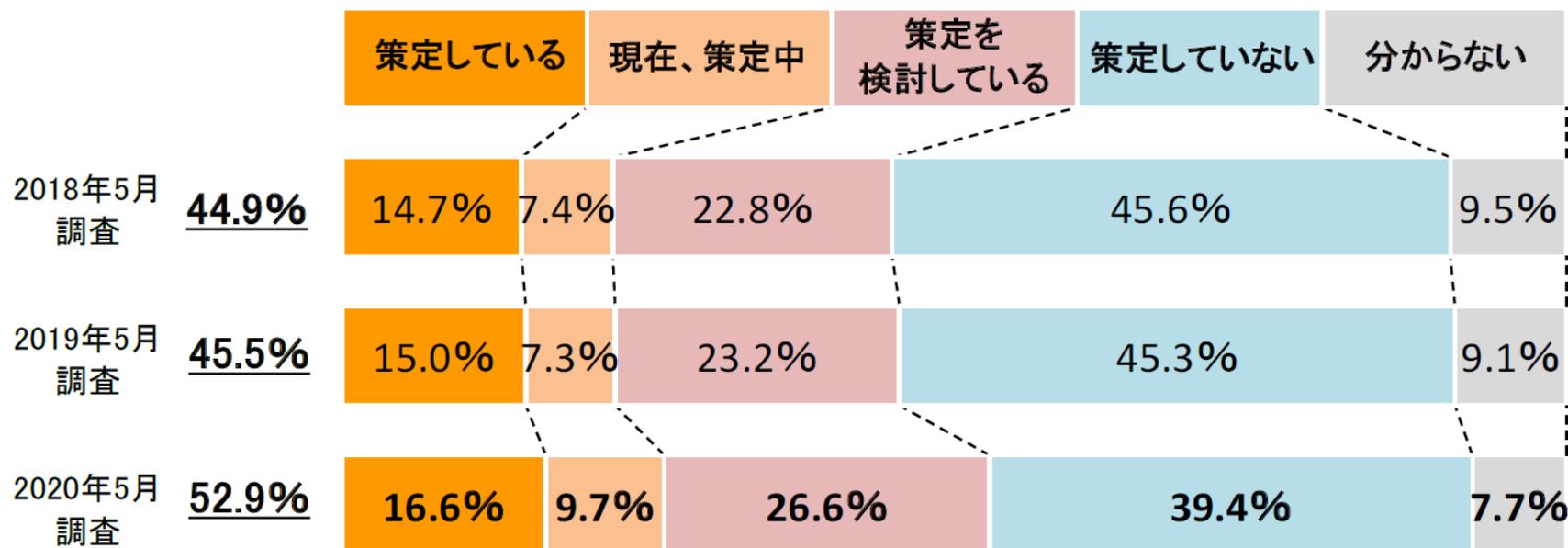
- 最新の調査は、2020年5月18日～31日に実施
- おおむね、中小企業法の定義に従って分類

大企業	2,143	17.9%
中小企業	9,836	82.1%
（うち小規模企業）	（3,509）	（29.3%）
合 計	11,979	100.0%
（うち上場企業）	（289）	（2.4%）

出典)帝国データバンク「事業継続計画(BCP)に対する企業の意識調査(2020年)」

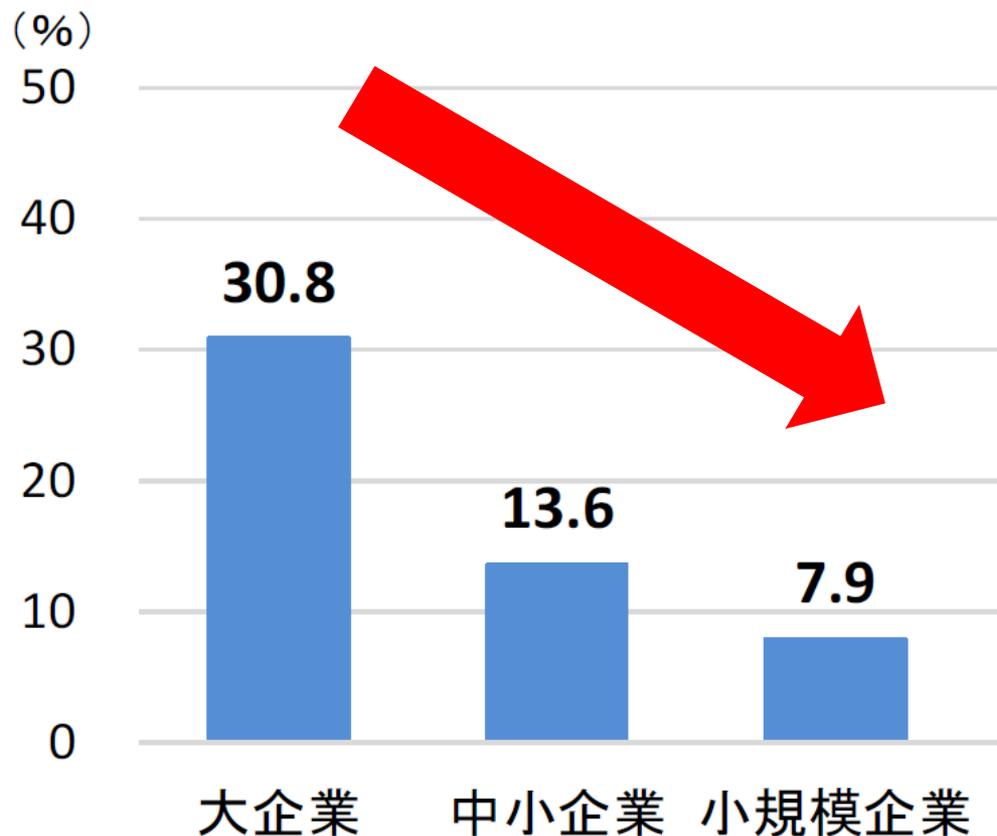
# BCPの策定状況

## 事業継続計画（BCP）の策定状況



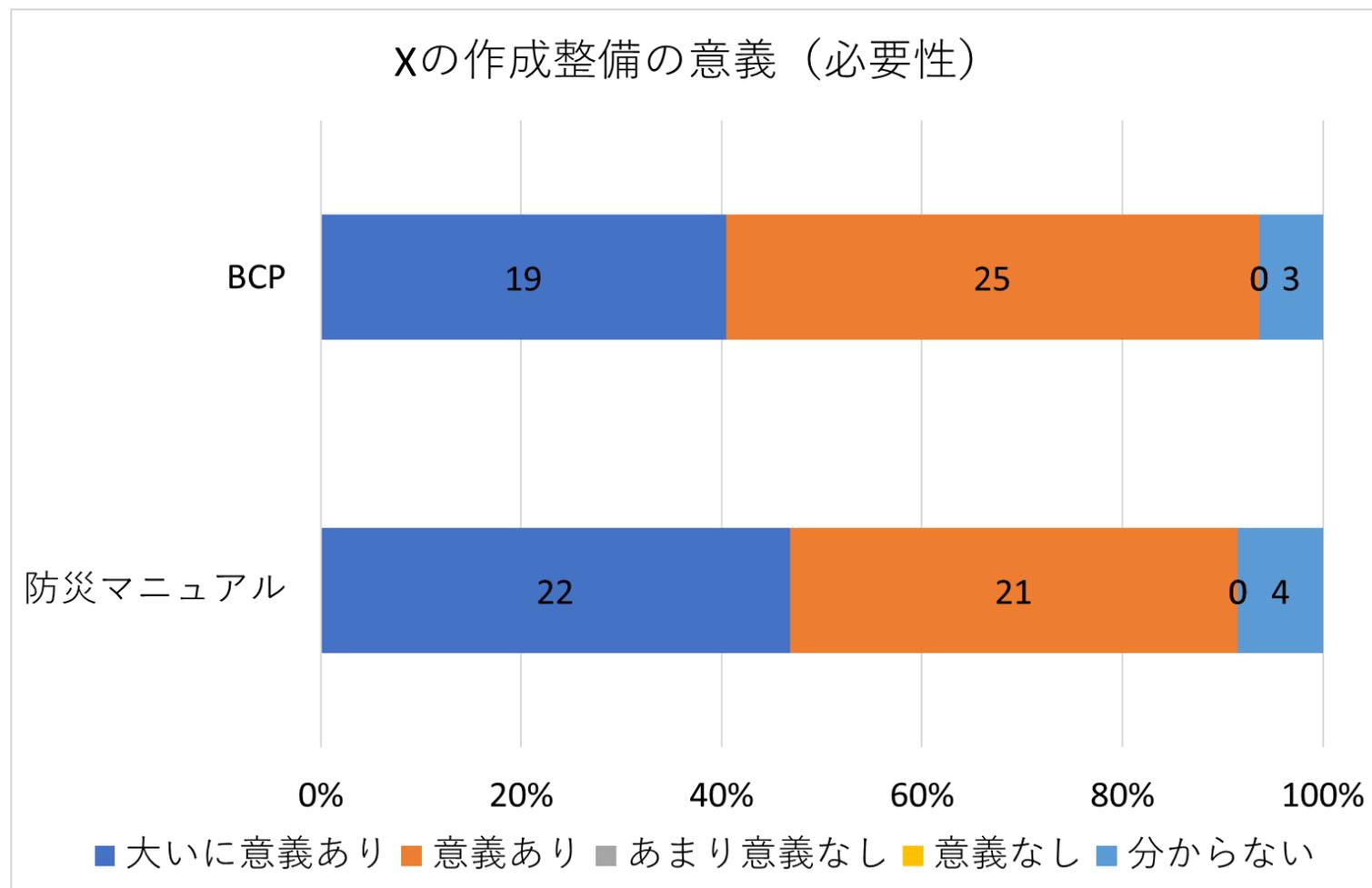
出典) 帝国データバンク「事業継続計画（BCP）に対する企業の意識調査（2020年）」

# 規模別BCPの策定状況

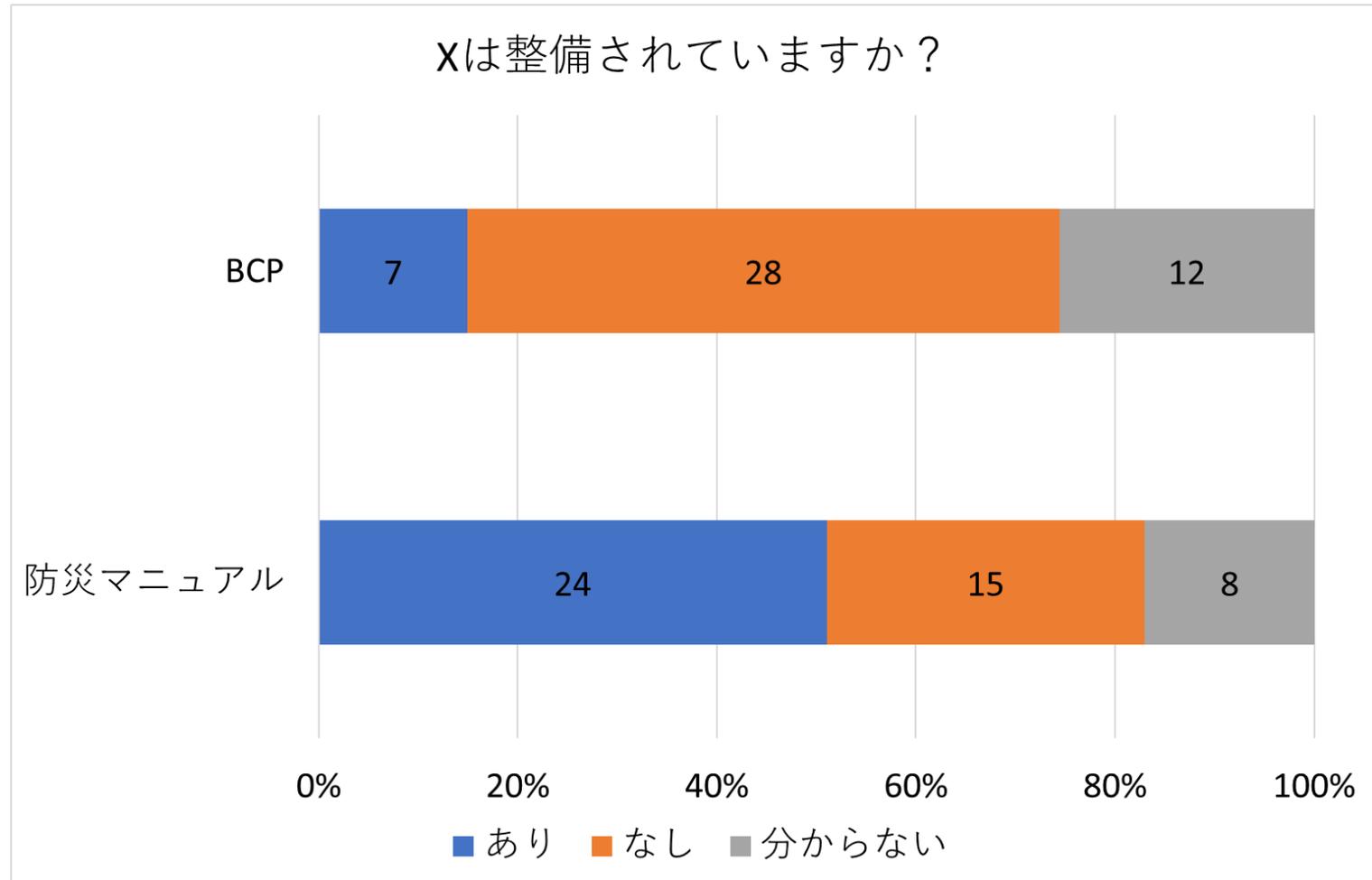


出典) 帝国データバンク「事業継続計画 (BCP) に対する企業の意識調査 (2020年)」

# こぶしネットアンケート結果（令和元年度）



# こぶしネットアンケート結果（令和元年度）



# なぜBCPは浸透しないのか

## BCP を策定していない理由（複数回答）

(%)

		2020年5月 調査	2019年5月 調査	
1	策定に必要なスキル・ノウハウがない	↓ 41.9	43.9	(1)
2	策定する人材を確保できない	↓ 28.7	33.7	(2)
3	書類作りでおわってしまい、実践的に使える計画にすることが難しい	↑ 28.6	27.9	(3)
4	自社のみ策定しても効果が期待できない	↑ 23.6	23.2	(6)
5	策定する時間を確保できない	↓ 22.8	26.6	(4)
6	必要性を感じない	↓ 20.3	24.0	(5)
7	リスクの具体的な想定が難しい	20.2	-	-
8	策定する費用を確保できない	↓ 11.9	13.3	(7)
9	ガイドライン等に自組織の業種に即した例示がない	↑ 6.6	5.7	(8)
10	策定に際して公的機関の相談窓口が分からない	→ 4.3	4.3	(9)
11	策定に際してコンサルティング企業等の相談窓口が分からない	↓ 3.2	3.3	(10)
	その他	4.6	4.5	

注1: 矢印は、2019年5月調査より回答割合が高い(低い)ことを示す

注2: カッコ内は2019年5月調査時の順位

注3: 「リスクの具体的な想定が難しい」は今回調査から選択項目に追加

注4: 母数は、事業継続計画(BCP)を「策定していない」と回答した企業4,719社。2019

年5月調査は4,332社

出典) 帝国データバンク「事業継続計画(BCP)に対する企業の意識調査(2020年)」

## 中小企業の声

- 「BCP の重要性は十分理解できるが、日々の稼働が大切に策定する余裕がない」（一般貨物自動車運送、茨城県）
- 「あればよいと思うが、様々な場合を想定し予め策定する余力がなく、発生後状況に合わせ可能な対応をせざるをえない状況」（貸事務所、京都府）
- 「必要とは考えているが作成のノウハウがない」（医療用機械器具卸売、長野県）

など

出典)帝国データバンク「事業継続計画(BCP)に対する企業の意識調査(2020年)」

# 企業被災事例

## M染工（BCPなし）

- 2004年7月福井豪雨
- 豪雨による浸水で主要機械が被災
- 機械修理に2億円が必要。新規購入では40億円が必要
- 工場再建に2ヶ月必要で、その間に他のメーカーに顧客を奪われる可能性が高い
- 今後の売上では借金返済が無理と  
のことで廃業、全員解雇

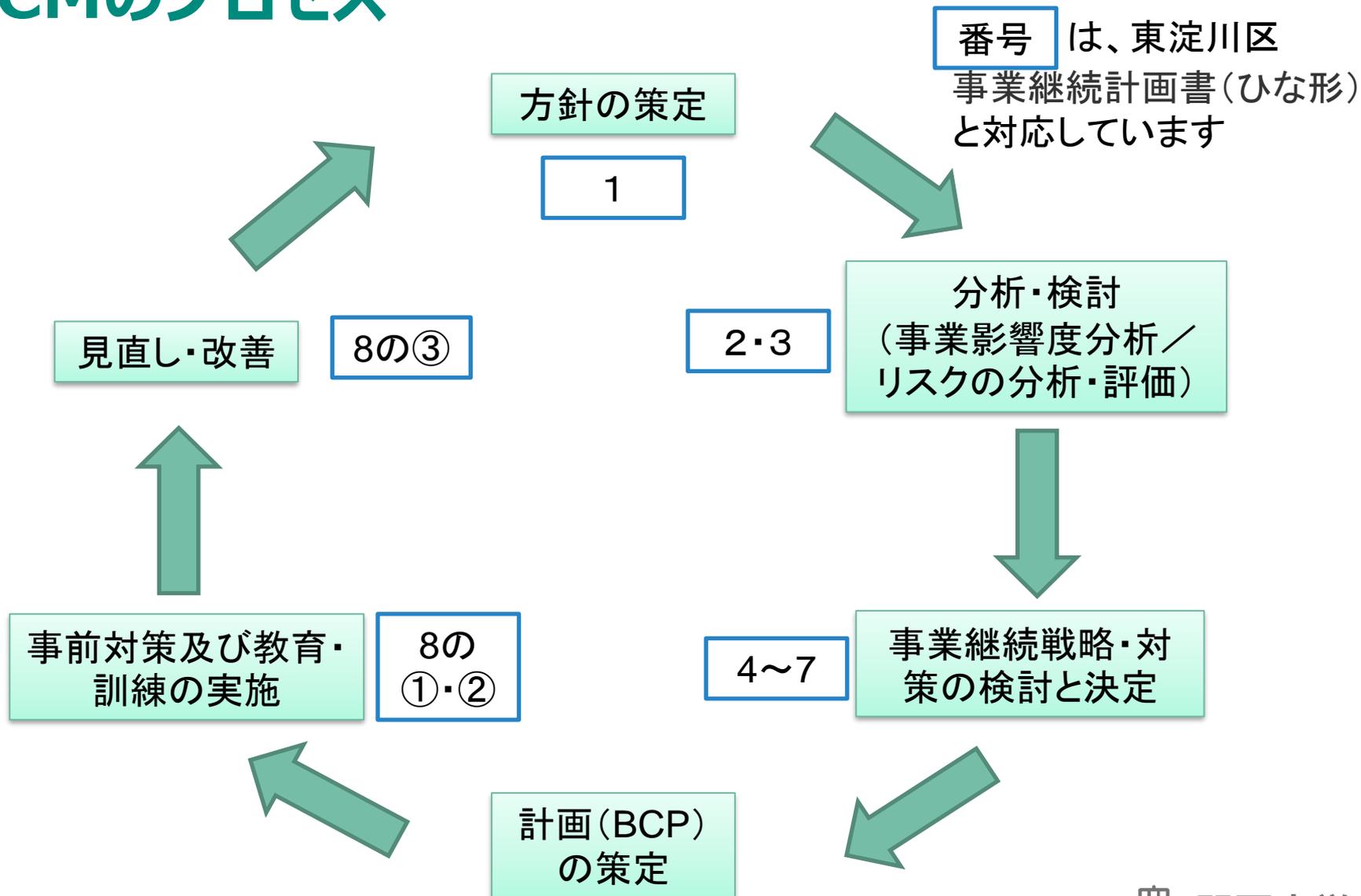
## Y製作所（BCPあり）

- 2007年新潟県中越沖地震
- 予防
  - 事前対策により機械転倒などの大きな被害無し（基礎強化）
  - 被災時情報共有マニュアルの整備
  - 設備復旧方法の共有化
  - 社員の防災意識の徹底
- 対応
  - 避難路確保
  - 社員と家族の安否確認
  - 翌日には出社可能な社員により、復旧作業開始
  - 翌日の午後には生産再開

# BCMは目的や理念の共有

- 計画書の文言を理解することではなく、計画書の背景にある**目的や理念を共有することが重要**
    - 比較) チームをチームたらしめているのは、名簿ではなく、共有する目的や理念
  - **BCPをBCPたらしめるのは、印刷物ではなく、目的や理念の共有**
- BCMに全社で取り組むことが重要

# BCMのプロセス



# BCPこれだけは

- 「事業（会社が存続する上で、欠かすことのできない事業）」を特定し、それを守る方法を検討し、継続的に実施する

# (狭義)の防災とBCMの違い

- 「命は助かったが仕事がない」

- 命を守る・・・狭義の防災

- 仕事を守る・・・BCM

- 医療機関、公的機関の特徴

- 災害対応業務（= 命を守る活動）も求められる

- 災害対応業務を円滑に進めるためにもBCMが必要



# BCPとして機能させるために

- 被害想定
- メイン事業選定
- 被害想定
- 連絡手段作成
- 出勤ルール決定
- メイン事業復旧までの業務優先順位づけ
- 被災時用備蓄品整備
- わかりやすい内容にする



# 地震時対応マニュアル



## 【想定するリスク】

日中に直下型地震 震度 6 強

## 【想定する被害】

- 5 日間断水
- 3 日間停電
- 10 日間ガス停止
- 10 日間公共交通機関停止



# もし被災したら . . .

## ①身の安全の確保

**★まずは身の安全が第一！**

安全なところへ避難する

## ②家族の安否

電話やメール・災害掲示板などを活用する

## 問題がなければ . . .

## ③会社への通勤or退勤手段の確保

電車は動いているのか？道路は問題ないのか？



# 会社において . . .

①連絡網を使って状況を確認する

LINEのグループを使ってスタッフごとの状況を確認する。

出勤できるか否か、家族の状況・交通状況もあわせて共有する。

②出勤できる人を集める（各店舗最低2人）

出勤できる人は掃除・使用可能な薬の仕分け・患者対応など、役割を分担する。

③自宅が被災して帰れない場合

薬局の休憩室に寝泊まりしてよい。



# 停電したら・・・

## ⊖ 予備電源を使う

予備電源を使ってパソコンや分包機を立ち上げる。

→ 予備電源がない場合は紙での対応となる

その場合、お金のやりとりは保留し、後日清算する。

**☆必ず調剤した患者の氏名・電話番号を記録しておくこと！**

## ⊖ 冷所を締め切る

開けると冷気が逃げてしまうため、不必要に開けない。



# 患者さんに対して・・・

## ⊖手当をする

けが人が出たらまずは手当をする。

薬局内にある薬品やOTC商品の包帯等を使用しても良い。

## ⊖調剤する

災害処方箋や病院が再開し処方箋が発行されたら、薬を調剤する。

多くの人に行きわたるよう、必要最低限の処方日数にしてもらう。

## ⊗笑顔で対応

スタッフはもちろん、患者さんも心細いはず。

笑顔でいつも通り対応する



# 卸の配送状況は . . .

- 主要医薬品卸の担当者に連絡し配送に遅れがあるのか確認する

## エルシー薬局

スズケン(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
ケーエスケー(〇〇)090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
メディセオ(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
榎本(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇

## あい薬局

スズケン(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
ケーエスケー(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
メディセオ(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
榎本(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇  
日医工(〇〇) 090-〇〇〇〇-〇〇〇〇



# 社長が出勤できなかつたら . . .

## ⊖誰が指揮をとるか

あい薬局は、〇〇先生

エルシー薬局は、〇〇主任

## ⊖事前相談は余裕があれば

- OTC、衛生用品、食品、水等は地域住民やクリニック等に無償提供して良い。
- その他すぐに判断が必要なことがあれば、その場のみんなで相談し判断して社長へは事後報告で良い。



## 【常時備蓄品】

- 水30ℓ以上
- 簡易トイレセット100回分
- カップヌードル27個他
- カセットコンロ1台
- ガスボンベ12本

こぶしネット 考える会

# 区役所からの情報提供

～区内の災害リスクと備えについて～

# 東淀川区 地震リスク

# 大阪市に想定される被害

※発生確率は今後30年以内に地震が起こる予測値  
(令和2年1月1日現在)

## 南海トラフ巨大地震

マグニチュード **9.0 ~ 9.1**

→ 死者 約 12万人

※大部分は津波によるもので、  
避難が遅れた場合です。

(津波浸水想定は7ページ参照)

→ 全半壊建物 約 296,000 棟



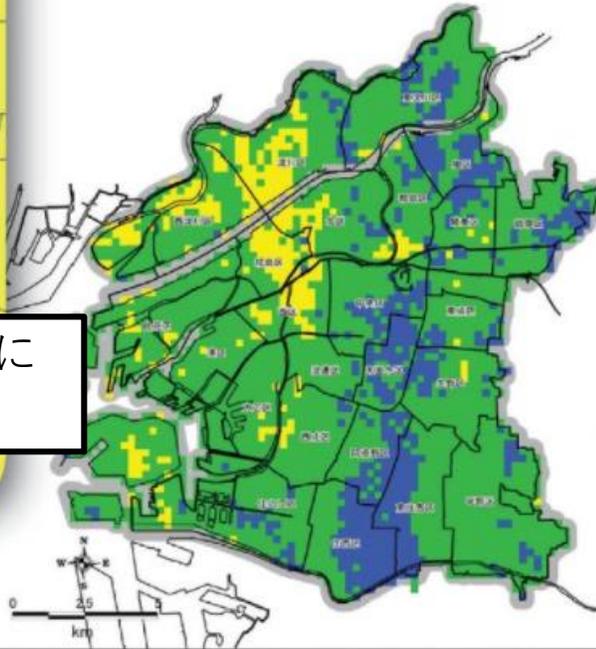
発生確率：30年以内に70~80%に高まった。

## 東南海・南海地震

マグニチュード **7.9 ~ 8.6**  
発生確率 **70% 程度**

→ 死者 約 100人

→ 全半壊建物 約 26,200 棟

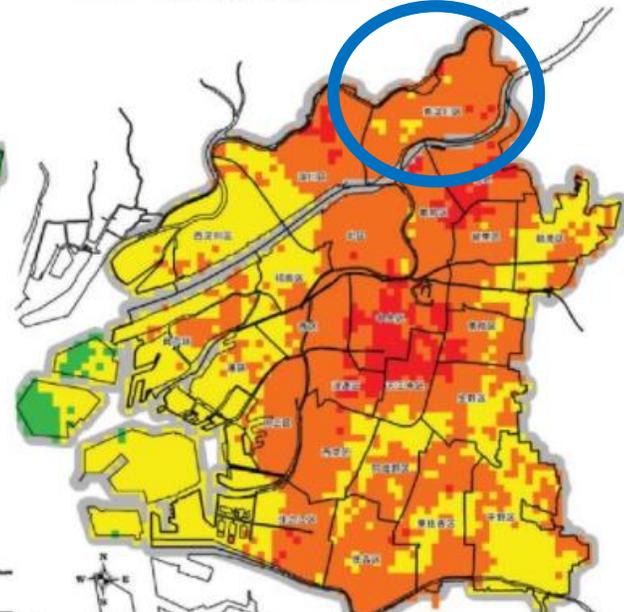


## 上町断層帯地震

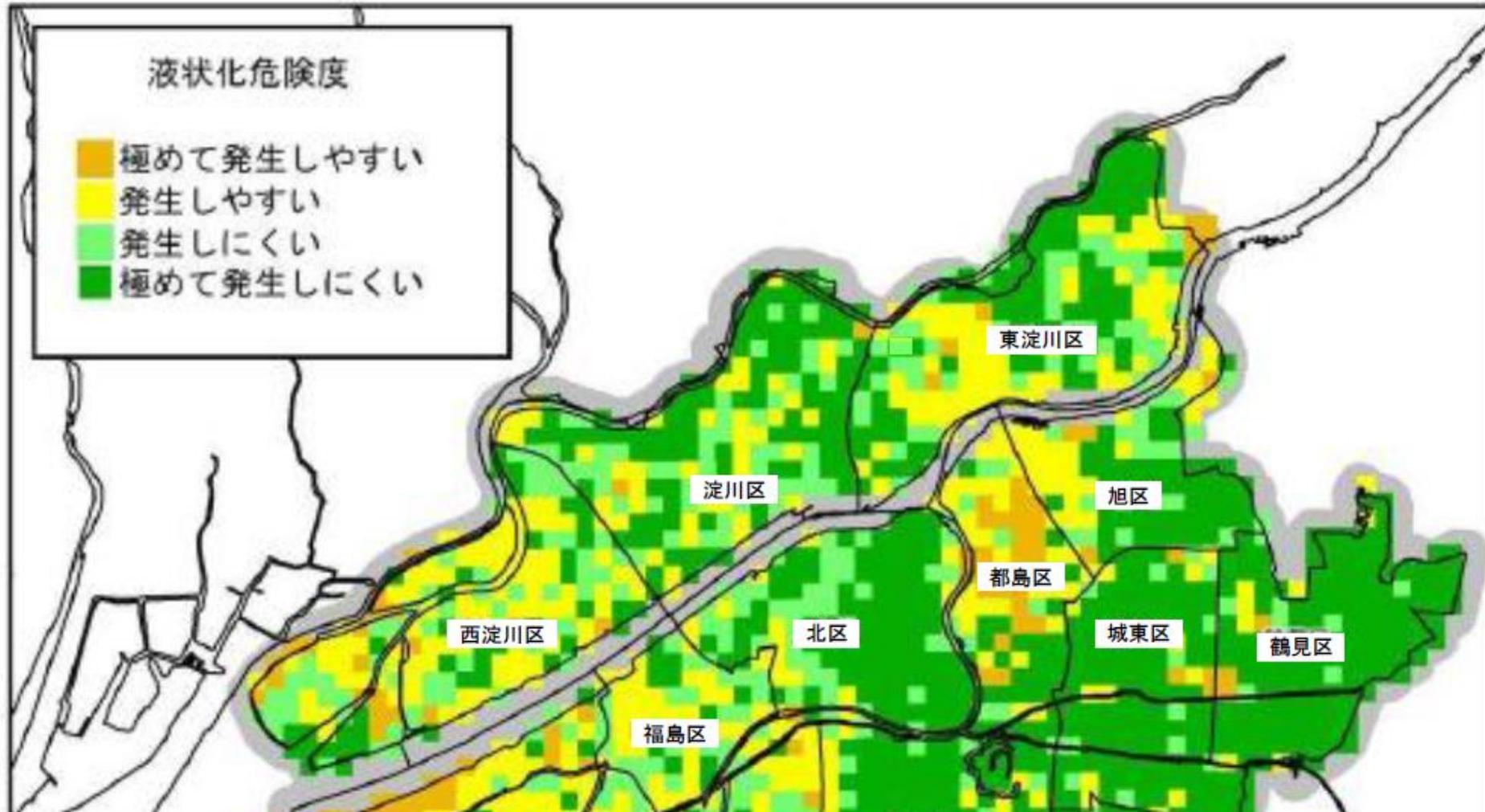
マグニチュード **7.5 ~ 7.8**  
発生確率 **2 ~ 3%**  
(活断層の中では発生確率の高いグループ)

→ 死者 約 8,500人

→ 全半壊建物 約 276,700 棟



# 液状化予測



東淀川区 最大震度 5 強

## 大阪府北部を震源とする地震

### 1. 被害状況

人的被害及び住家被害（速報値）【11月2日 12時00分時点】

市町村	人的被害（人）			住家被害（棟）※			非住家被害
	死者数	負傷者数	行方不明者数	全壊数	半壊数	一部損壊	
合計	<u>6</u>	369	0	<u>18</u>	<u>512</u>	<u>55,081</u>	817

市町村詳細は、別添「市町村別被害状況」のとおり

※ 死者数等については、災害関連であるかどうか確認中の者あり。

※ 住家被害状況については、集計中の市町あり。

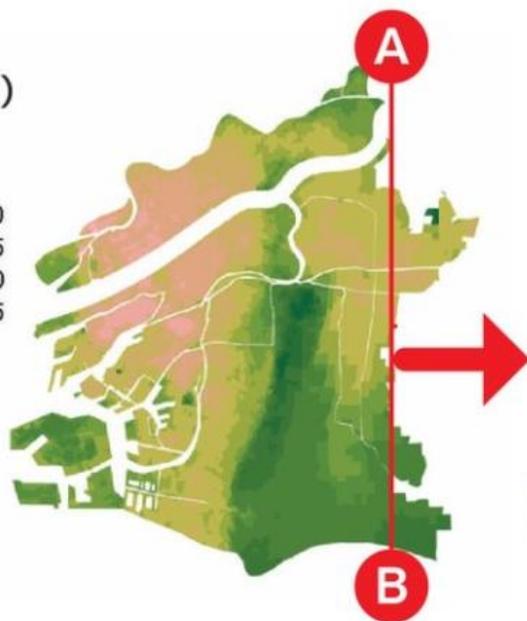
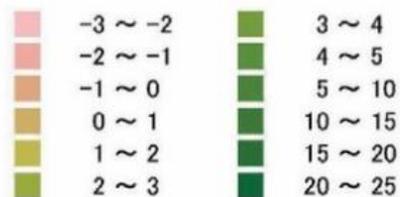
大阪府HPより

# 東淀川区 水害リスク

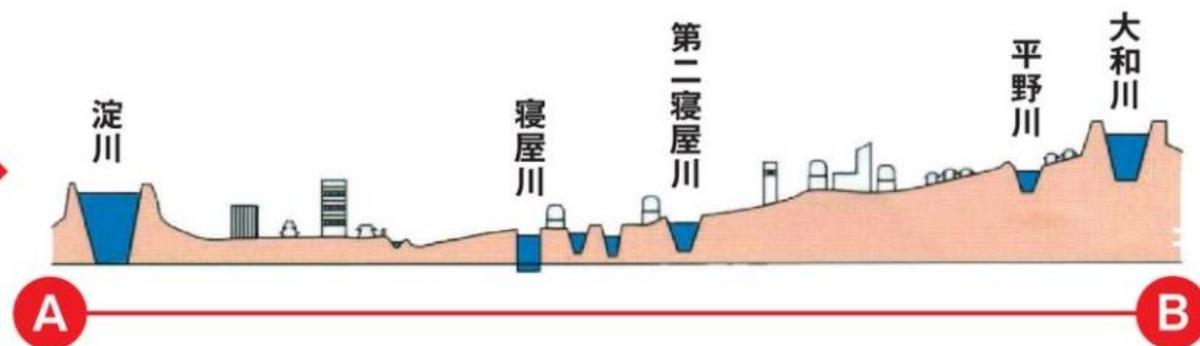
# ● 大阪市は水害に弱い地形

なにわはっぴやくやばし  
大阪市には多くの川があり、江戸時代には「浪華八百八橋」と呼ばれるなど水の都として発展してきました。弥生時代まで遡ると、現在の市域の半分まで海が広がり、内陸部でも湖が広がっていました。このような成り立ちから、市街地の多くが低地で水害に弱い地形といえます。

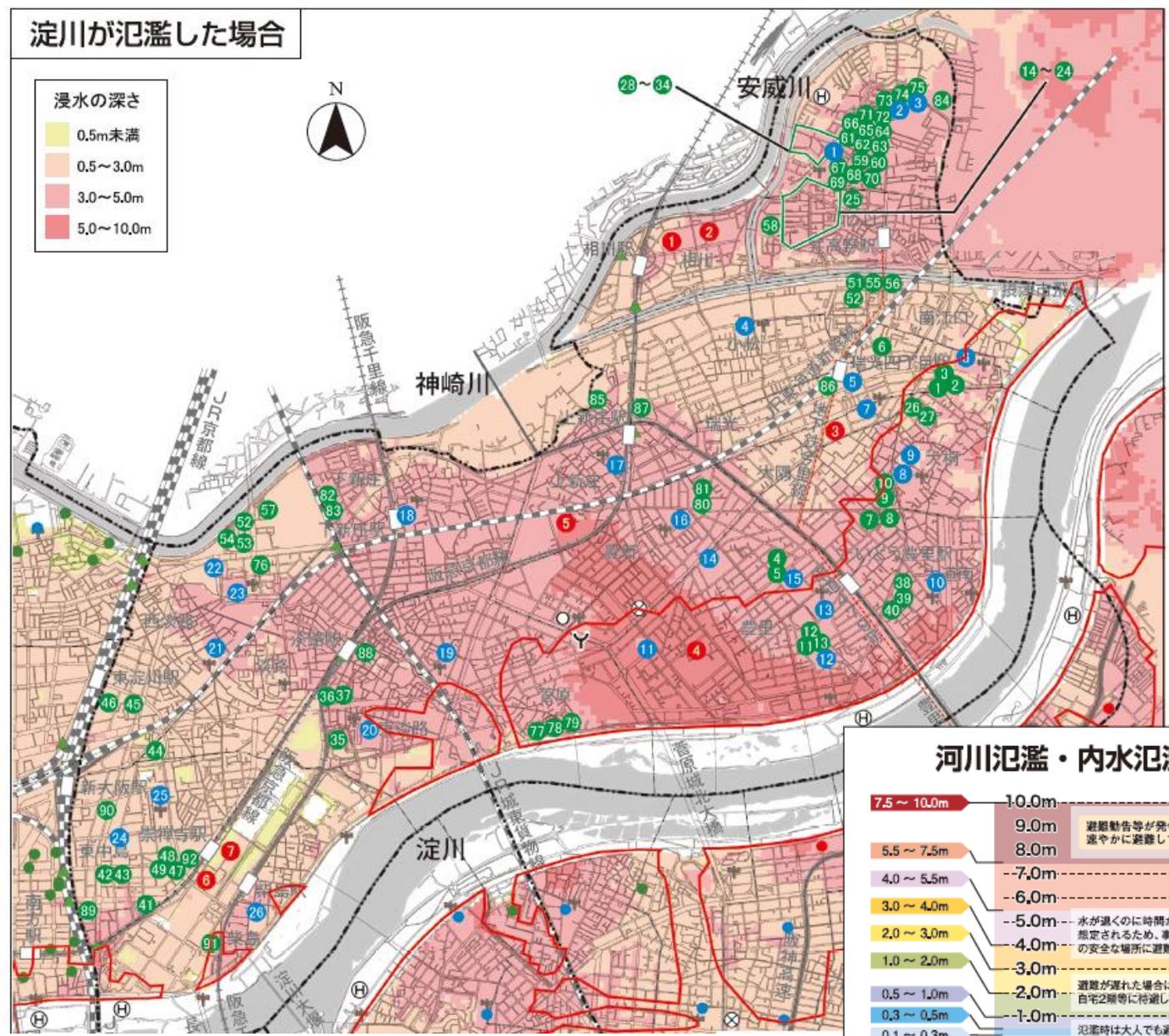
海面からの地盤の高さ(m)



地盤高断面図 (A ~ B 断面)

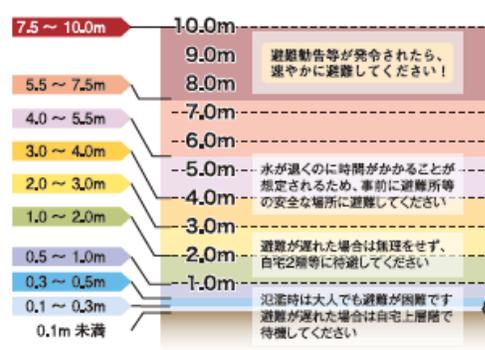


# 淀川が氾濫した場合

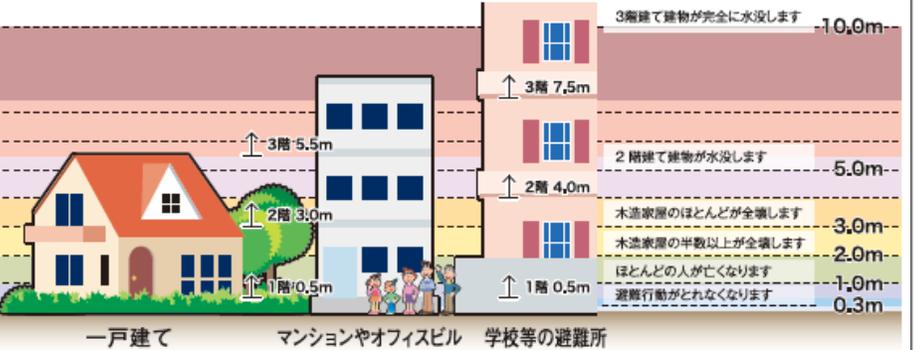


ハザードマップから抜粋

## 河川氾濫・内水氾濫の避難イメージ



## 津波浸水の避難イメージ

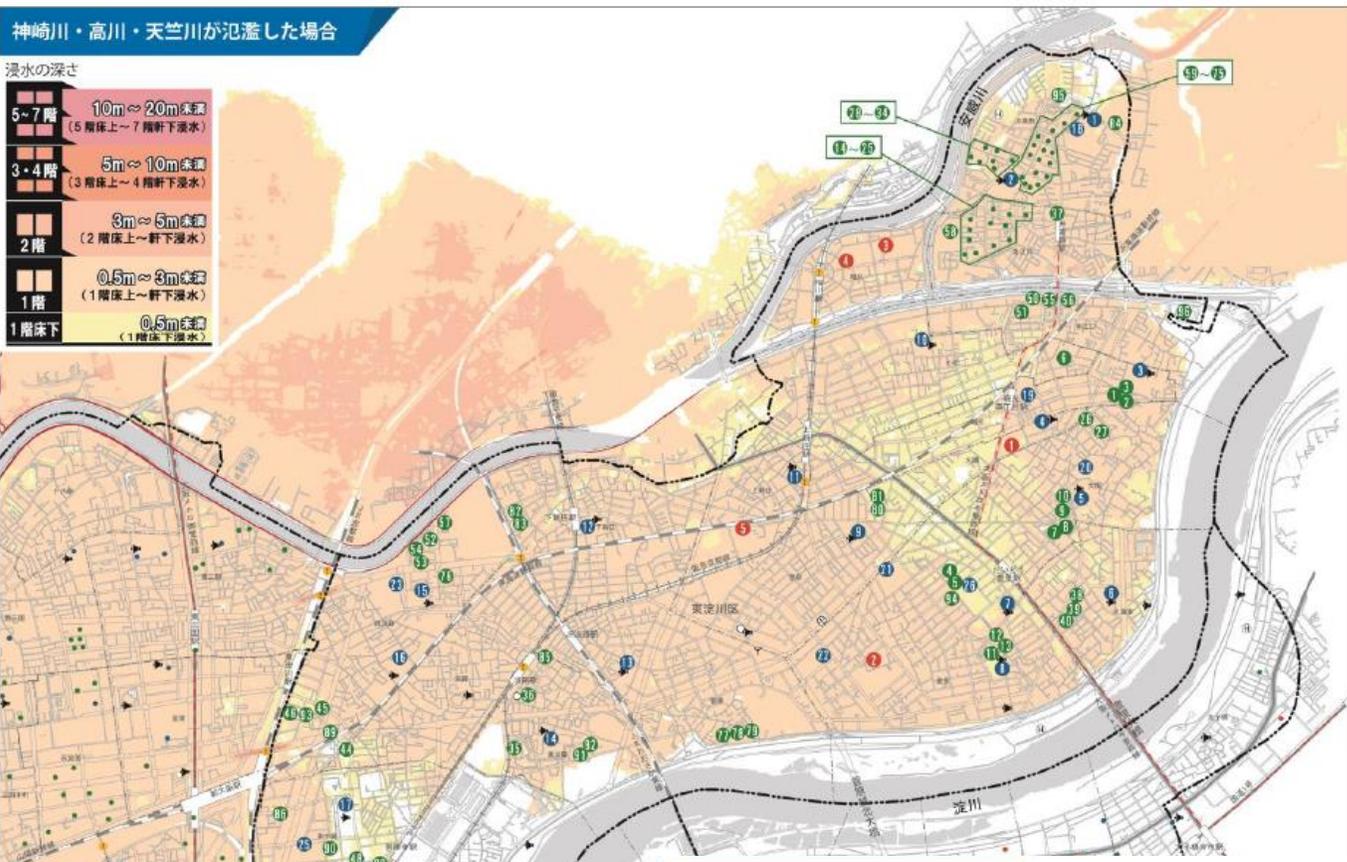


一戸建て      マンションやオフィスビル      学校等の避難所

神崎川・高川・天竺川が氾濫した場合

浸水の深さ

5~7階	10m~20m未満 (5階床上~7階軒下浸水)
3~4階	5m~10m未満 (3階床上~4階軒下浸水)
2階	3m~5m未満 (2階床上~軒下浸水)
1階	0.5m~3m未満 (1階床上~軒下浸水)
1階床下	0.5m未満 (1階床下浸水)



ハザードマップから抜粋

安威川が氾濫した場合

浸水の深さ

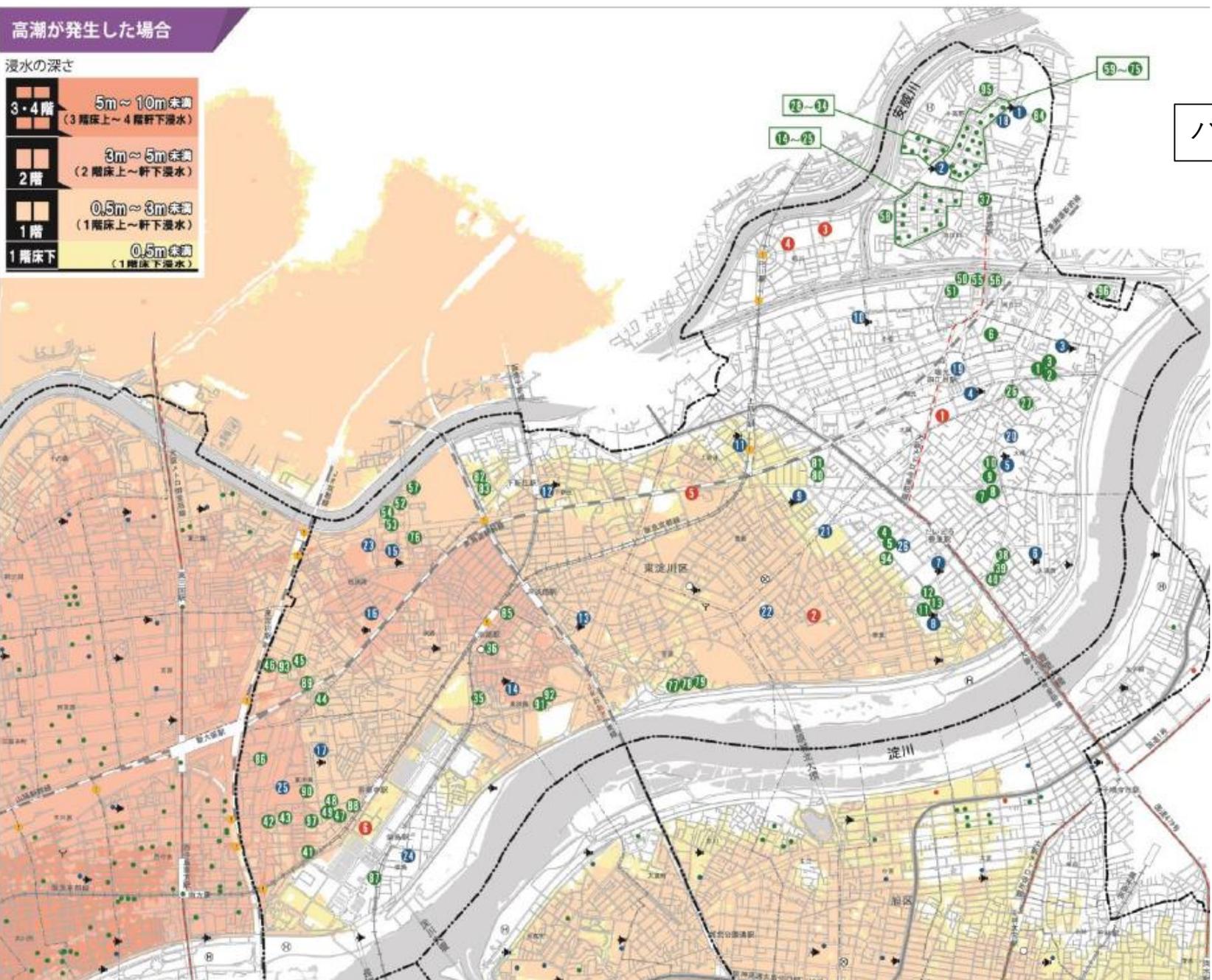
5~7階	10m~20m未満 (5階床上~7階軒下浸水)
3~4階	5m~10m未満 (3階床上~4階軒下浸水)
2階	3m~5m未満 (2階床上~軒下浸水)
1階	0.5m~3m未満 (1階床上~軒下浸水)
1階床下	0.5m未満 (1階床下浸水)



# 高潮が発生した場合

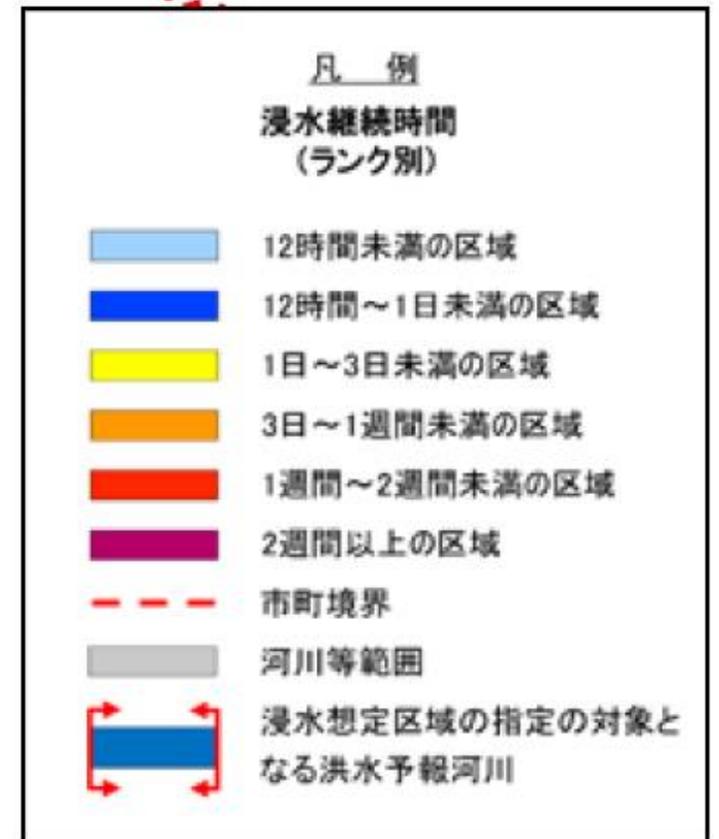
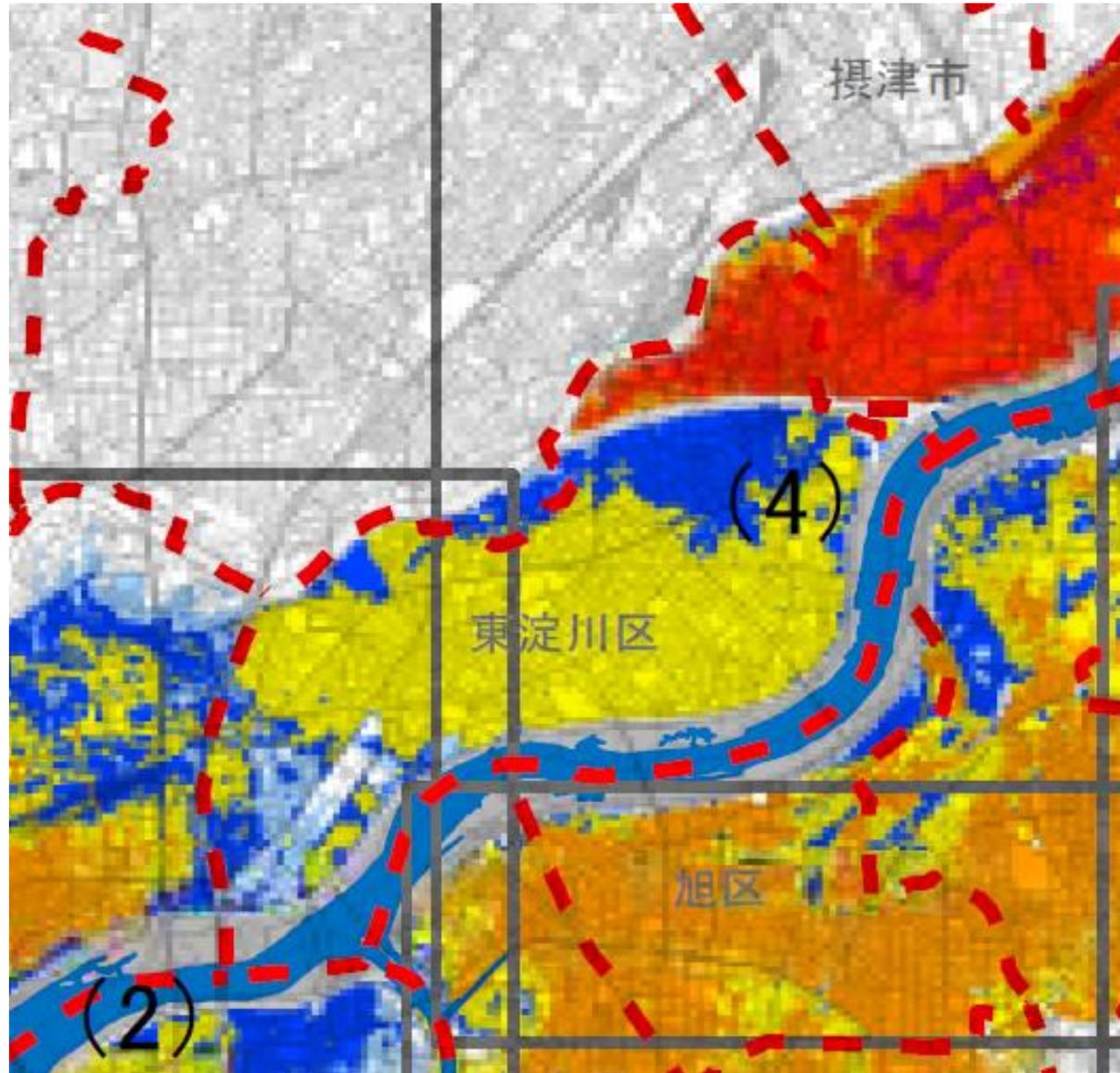
浸水の深さ

3・4階	5m～10m未満 (3階床上～4階軒下浸水)
2階	3m～5m未満 (2階床上～軒下浸水)
1階	0.5m～3m未満 (1階床上～軒下浸水)
1階床下	0.5m未満 (1階床下浸水)

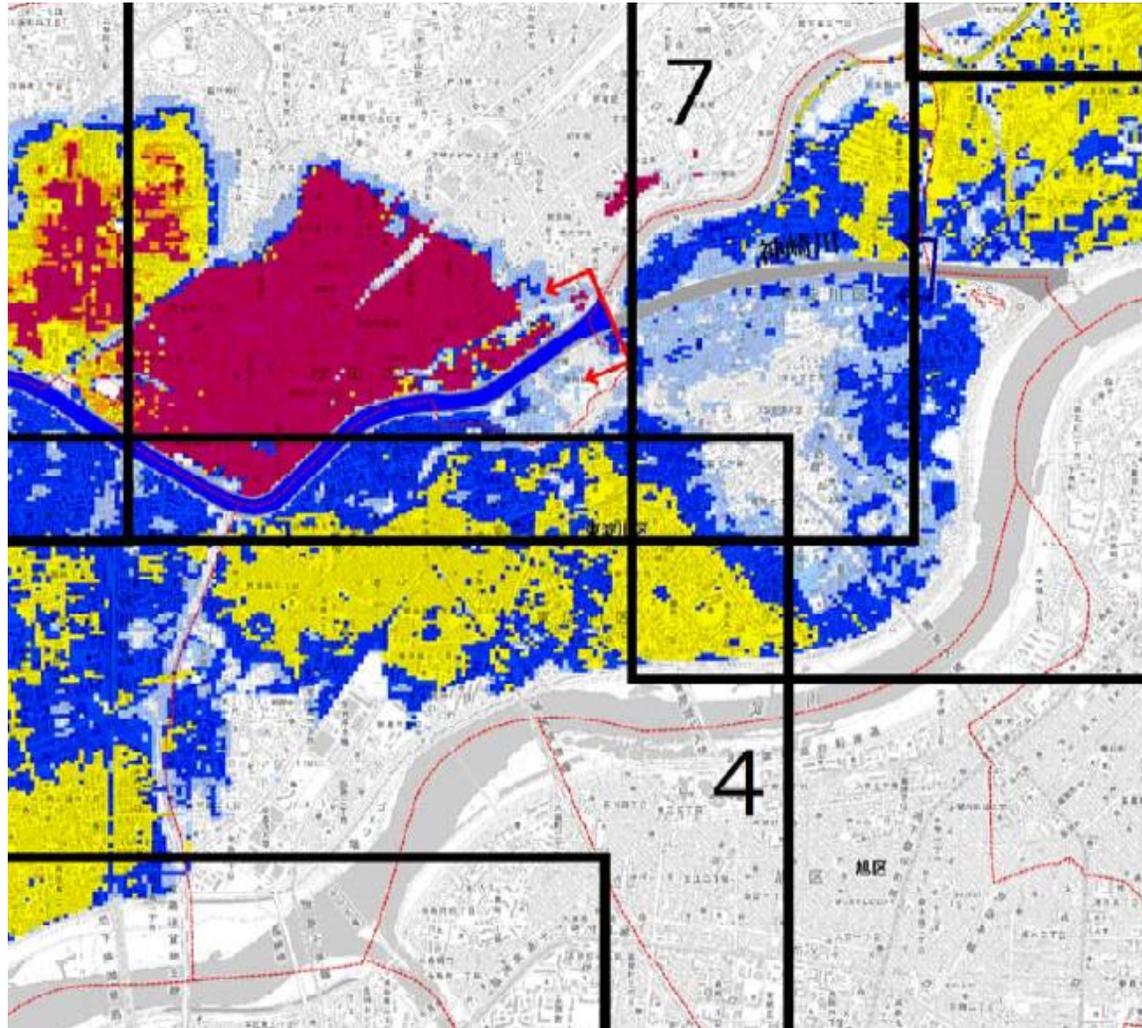


ハザードマップから抜粋

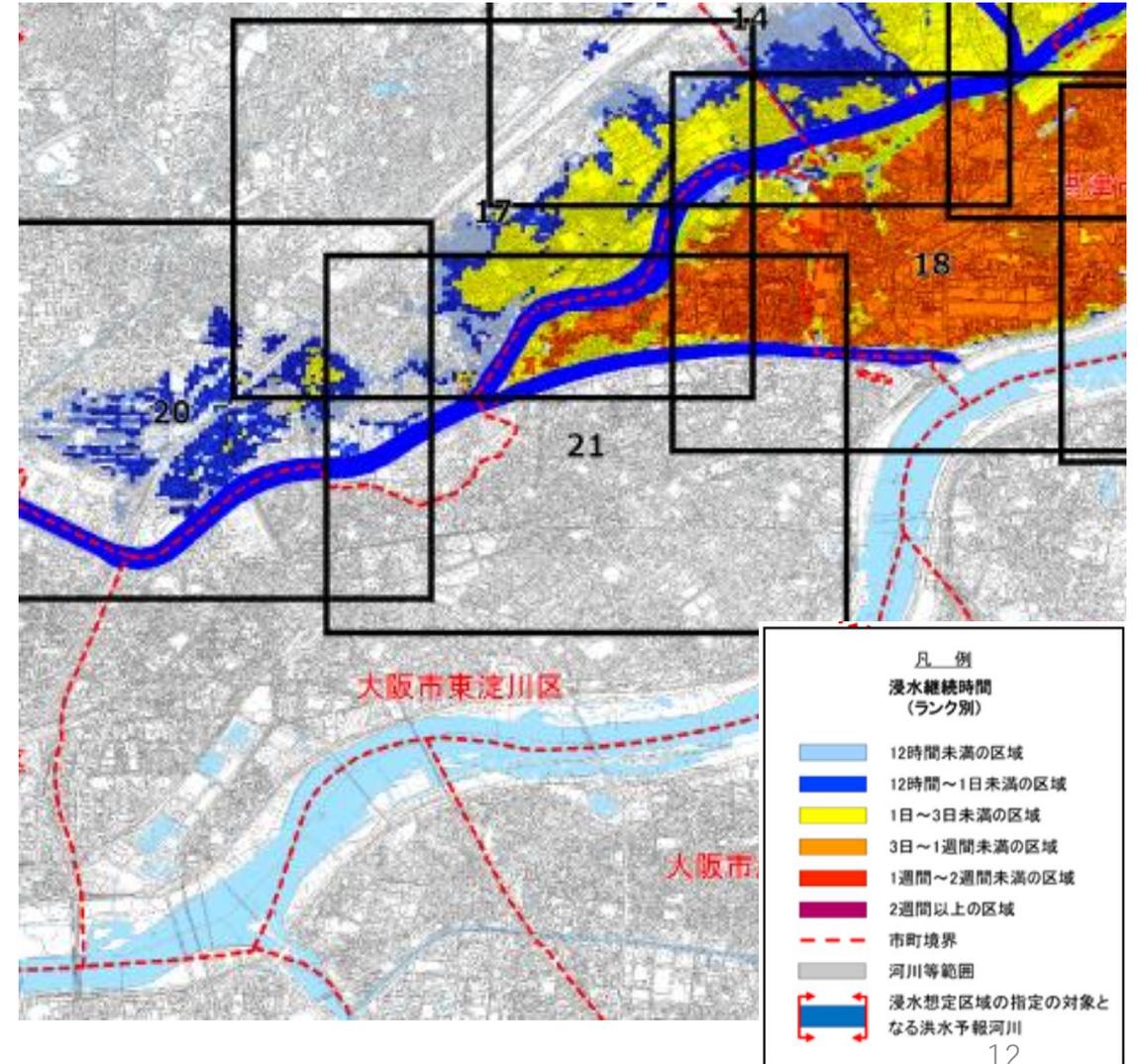
# 淀川 浸水継続時間



神崎川 浸水継続時間



安威川 浸水継続時間



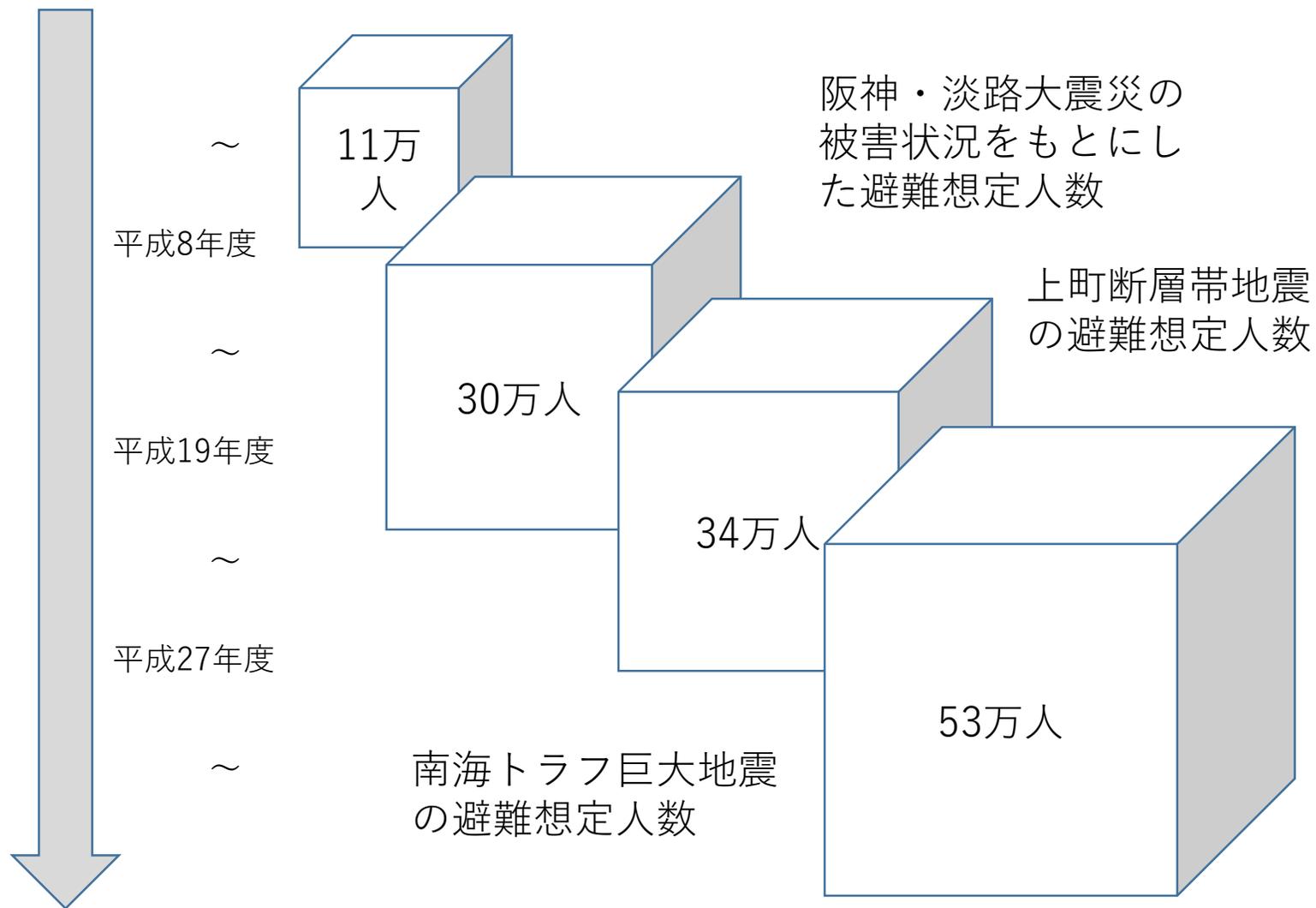
凡例  
浸水継続時間  
(ランク別)

- 12時間未満の区域
- 12時間～1日未満の区域
- 1日～3日未満の区域
- 3日～1週間未満の区域
- 1週間～2週間未満の区域
- 2週間以上の区域
- 市町境界
- 河川等範囲
- 浸水想定区域の指定の対象となる洪水予報河川

12

# 大阪市の備蓄物資





# 備蓄物資の「公助・共助・自助」

昼間人口

360 万人

## 南海トラフ巨大地震想定

自助

家庭備蓄の活用等

共助

民間事業者等から  
の物資提供 ・ 販売

公助

災害救助物資の提供

避難所外生活者

217 万人

60 %

一時滞留者

90 万人

25 %

避難所生活者

53 万人

15 %

# 市、府、国の支援タイミング

		南海トラフ巨大地震想定				
	1日目	2日目	3日目	4~7日目	7日~	
国	←	調 達		→	プッシュ型支援	プル型支援
府		プッシュ	プッシュ	プル	プル	
		備蓄	備蓄	国&調達等	国&調達等	
市	プッシュ	プッシュ	プッシュ	プル	プル	
	備蓄	備蓄	備蓄&調達	調達&備蓄	調達&備蓄	

## 大阪市の救助物資（備蓄物資）

- ①食料（アルファ化米・粥・乾パン）
- ②高齢者食
- ③毛布（保温用資材）
- ④育児用調整粉乳
- ⑤哺乳瓶
- ⑥乳児・小児用おむつ
- ⑦大人用おむつ
- ⑧簡易トイレ
- ⑨生理用品
- ⑩トイレットペーパー
- ⑪マスク
- ⑫飲料水
- ⑬防水シート
- ⑭アレルギー対応のアルファ化米・粥・粉ミルク
- ⑮資機材セット
- ⑯ソーラーランタン

## 大阪府からの救助物資

- ①食料
- ②高齢者食
- ③毛布（保温用資材）
- ④育児用調整粉乳
- ⑤哺乳瓶
- ⑥乳児・小児用おむつ
- ⑦大人用おむつ
- ⑧簡易トイレ
- ⑨生理用品
- ⑩トイレットペーパー
- ⑪マスク

## 国からの救助物資

- ①食料
- ②毛布
- ③乳児用粉ミルク・液体ミルク
- ④乳児小児用おむつ
- ⑤大人用おむつ
- ⑥携帯・簡易トイレ
- ⑦トイレットペーパー
- ⑧生理用品

# 皆さんにおすすめしたい対策

## 地震の揺れ対策

- ・家具の転倒防止
- ・パソコンや機械、器具の固定（BCM）

## 水害対策

- ・水囊をつくるためのビニール袋（トイレや排水口からの逆流対策、浸水対策）

## 備蓄品

- ・災害用トイレ、凝固剤（100回分で6,000円前後）
- ・水、レトルト食等、おかし（ローリングストック）
- ・カセットコンロ、ボンベ
- ・持病薬、予備の眼鏡
- ・電池、モバイルバッテリー（BCM）
- ・ラジオ

知っておいてほしい

# 情報収集

の仕方

(例) NHK総合 dボタン



### 避難情報

[枚方市]

**避難指示** 市内土砂災害警戒区域  
2021.05.20風水害

▶ 詳細

### 緊急情報

- 2021.07.07風水害の警戒班が閉鎖されました。(2021.07.08 11:25)
- 2021.07.07風水害の警戒班が設置されました。(2021.07.07 15:22)

▶ 詳細

### 市町村のページ

[大阪市](#) [堺市](#) [岸和田市](#)  
[豊中市](#) [池田市](#) [吹田市](#)  
[泉大津市](#) [高槻市](#) [貝塚市](#)  
[守口市](#) [枚方市](#) [茨木市](#)  
[八尾市](#) [泉佐野市](#) [富田林市](#)  
[寝屋川市](#) [河内長野市](#)  
[松原市](#) [大東市](#) [和泉市](#)  
[箕面市](#) [柏原市](#) [羽曳野市](#)  
[門真市](#) [摂津市](#) [高石市](#)  
[藤井寺市](#) [東大阪市](#) [泉南市](#)  
[四條畷市](#) [交野市](#)  
[大阪狭山市](#) [阪南市](#) [島本町](#)  
[豊能町](#) [能勢町](#) [忠岡町](#)  
[能取町](#) [田尻町](#) [岬町](#) [太子町](#)  
[河南町](#) [千早赤阪村](#)

### 避難所情報

### 避難所検索の説明

### 地震・津波情報

### 台風情報

### 気象警報・注意報・気象情報



### 被災状況

- 平成30年台風24号に係る被害状況等については、以下のサイトをご覧ください。  
[http://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/20180928\\_taifu24/higai.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/20180928_taifu24/higai.html)
- 平成30年台風21号に係る被害状況等については、以下のサイトをご覧ください。  
<http://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/20180903taifu21/higai.html>
- 平成30年大阪府北部を震源とする地震に関する被災状況等については、以下のサイトをご覧ください。  
[http://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/osaka\\_ishin/higai.html](http://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/osaka_ishin/higai.html)

▶ 詳細

### お知らせ

- 他府県(京都府)における緊急速報メール(エリアメール)の一斉送信訓練実施予定について (2021.03.05 18:46)
- 東日本大震災十周年追悼式の当日における黙とうについて (2021.03.04 20:58)
- 3月1日から3月7日は建築物防災週間です (2021.02.18 09:30)

▶ 詳細

### 生駒山中継局からの画像



▶ すべてのカメラ画像

### 河川のカメラ画像

### 高石大橋のカメラ画像

### 防災情報メール

下のQRコードを読み込んでメールを送信してください。



### 交通情報

鉄道運行情報

現在の運行状況は [こちら](#)

[JR東海](#)     [JR西日本](#)     [阪急電鉄](#)

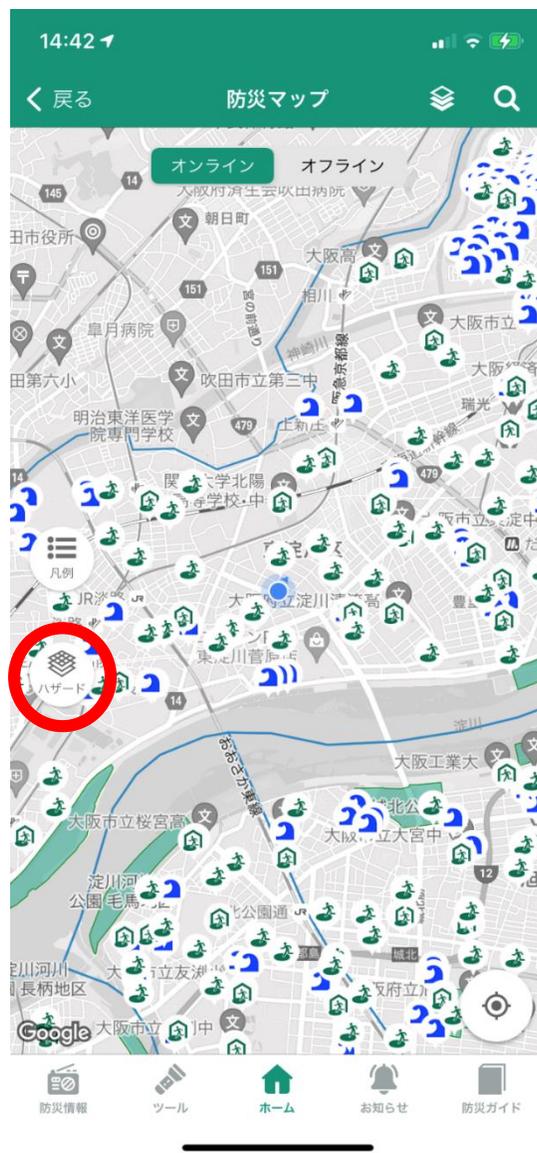
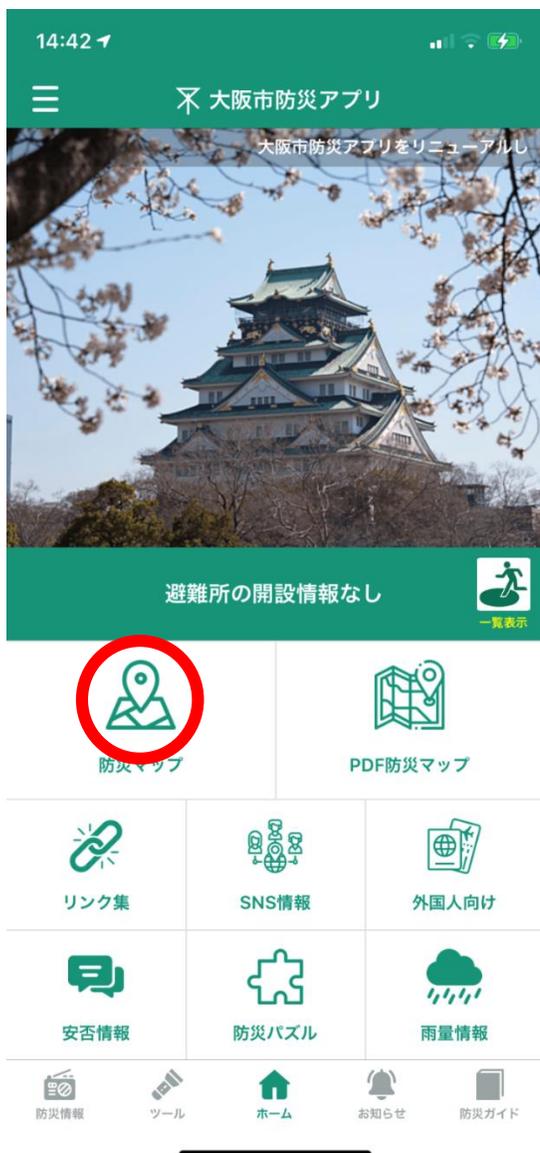
### 道路情報

### ライフライン情報

府下の市町の情報や交通、道路、インフラなどの情報がこのページに一元化

# 大阪市防災アプリ

ハザードマップ等の確認もできます



# 大阪市防災アプリ

いざという時に役に立つリンクも



停電中は、やっぱりラジオ



従業員のみなさんに周知徹底を

あよつと帰った!

# STOP!!

災害時の  
**一斉帰宅**

帰ったらあかん...

大阪府 帰宅困難者対策

動画はこちらから 



社長  
れは  
仕事

あんな  
やで

え!?

災害時に  
みんな一斉に  
帰ったら  
あかん!!

詳しくは↑から検索やでえ!!

帰宅困難者対策も  
忘れずに!

# ちょっと待った! STOP!!

## 災害時の 一斉帰宅



大規模地震などの発生時には、公共交通機関の運行停止などにより、多くの帰宅困難者の発生が予想されます。帰宅困難者が一斉に移動を始めると、混雑による集団転倒や建物の倒壊・落下物による死傷の危険があるとともに、緊急車両が通行できなくなるなど、救助・救急・消火活動の妨げになるおそれがあります。それらを防ぐために、各事業所において従業員の一斉帰宅の抑制をお願いします。



H10.6.18 大阪府社労を震源とする地震



出典:平成24年警視庁(警視庁)

# 1 基本原則

## むやみに移動を開始しない

混雑を回避するための基本的な考え方は、「むやみに移動を開始しない」こと。まずは身の安全を確保し、落ち着いて状況を把握しましょう。万一の状況においても、冷静な行動ができるように、発災時の行動ルールを策定し、従業員と確認しておきましょう。



# 2 時間帯別 行動パターンのルール化

災害はいつ起こるかわかりません。出勤時・就業時・帰宅時など、発災時間帯を想定した行動ルールを策定し、周知徹底しましょう。



出勤時間帯など発災時間帯別に事業所がとるべき行動

## 基本ルール

- | 🕒 出勤時間帯に発災   | 🕒 就業時間帯に発災   | 🕒 帰宅時間帯に発災   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>原則、従業員等に自宅待機又は自宅に戻るよう指示。</li> <li>通勤途中で事業所に近い場合は、職場などで安全確保を指示。</li> <li>災害対策や業務継続を行う上で必要不可欠な人員は除く。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>従業員等に施設内待機を指示。</li> <li>外出中の従業員等は周辺の安全な場所で待機を指示。</li> <li>来所者を施設内の待機スペースに誘導。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>原則、従業員等に事業所待機又は事業所に戻るよう指示。</li> <li>ただし、帰宅途中で、自宅に近い場合は、自宅などで安全確保を指示。</li> </ul> |

出勤時間帯や就業時間帯に発災し、しばらくしてから帰宅時間を迎える場合の対応(広域に被害が及ぶ場合)

被災状況や公共交通機関の運行状況等を把握し、従業員等に施設内待機の指示を継続。

“南海トラフ  
巨大地震”が  
起こったら  
どうなるの…

南海トラフ巨大地震の  
被害想定  
(大規模相)

最大震度6強  
死者:133,891人  
(津波からの避難が遅い場合)  
全壊・全壊建物:179,153棟  
帰宅困難者:約146万人

大阪には  
“上町断層帯地震”も  
あるし…

上町断層帯地震の  
被害想定  
(CA.00740)

最大震度7  
死者:約12,700人  
全壊建物:約36万棟  
帰宅困難者:約142万人

# 3 目安は「3日分」 飲料水などの備蓄を

発災後3日間は、救助・救急活動を優先させる応急対策活動の期間とされています。  
従業員の一斉帰宅が救助・救急活動の妨げとならないよう、従業員を施設内に待機させられるようにしておくことが重要です。最低3日分を備蓄するとともに、備蓄場所や配布方法についても考えておきましょう。

## 3日分の備蓄量の目安

### 水：飲料水

1人あたり1日3リットル=(計9リットル)

主食：アルファ化米、クラッカー、  
乾パン、カップ麺

1人あたり1日3食=(計9食)

毛布：毛布、保温シート  
1人あたり1枚



### その他の物資 (必要性が高いもの)

- ・簡易トイレ、衛生用品  
(トイレットペーパー等)
- ・敷物(ビニールシート等)
- ・携帯ラジオ、懐中電灯、  
乾電池
- ・救急医療薬品類

**留意点**

- ・震災等の影響の長期化に備え、3日以上以上の備蓄についても検討しておく。
- ・共助の観点から、外部の帰宅困難者等(来社中の顧客・取引先など)のために、例えば、10%程度の量を余分に備蓄することも検討しておく。

## 主要駅における帰宅困難者数

大阪駅・梅田駅周辺 約18万人  
難波駅周辺 約9万人  
天王寺駅・阿部野橋駅周辺 約5万人  
京橋駅・OBP周辺 約4万人



(出典：第5回再発トラブに大震災災害対策検討部会資料)

## 事業所における 「一斉帰宅の抑制」 対策ガイドライン

ガイドラインを参考に、発災時における  
行動ルールや防災計画を策定しましょう。

大阪府のホームページからダウンロードできます。

大阪府 帰宅困難者対策

# 4 安否確認・ 情報収集手段の確保

発災時における従業員との連絡手段・手順をあらかじめ決めておく必要があります。  
従業員が安心して施設内に待機できるよう、家族等との安否確認手段を従業員へ周知しておくことも大切です。  
被害状況など、正確な情報の収集手段についても事前に確認しておきましょう。



## 安否確認

### 災害用伝言ダイヤル(171)

安否等の情報を音声情報として蓄積し、録音・再生できるボイスメールです(災害時に限定して利用が可能)。

171を  
ダイヤル

録音の時  
1 「1」をダイヤル  
2 自分の番号をダイヤル  
3 録音する

再生の時  
1 「2」をダイヤル  
2 相手の番号をダイヤル  
3 再生する

※災害時以外にも体験利用日(毎月1日及び15日など)が設けられています。体験利用で操作の確認をお願いします。

### 災害用伝言板(web171)

パソコンや携帯電話を使って被災地の方の安否情報などの伝言を登録することができる伝言板サイトです。  
登録された伝言情報は、電話番号をキーとして全国(海外も含む)から閲覧、追加伝言登録が可能となります。

web伝言板で検索 <https://www.web171.jp>

携帯電話会社でもそれぞれ災害用伝言板サービスを提供しています。専用のアプリなども提供されているので、あらかじめ確認をお願いします。

## 情報収集(例)

### おおさか防災ネット

気象・地震や災害発生時の被害・避難情報など幅広い防災情報を提供するポータルサイト。

[\[おおさか防災ネット\] 検索](#)

### 防災情報メール

携帯メールアドレスを登録しておく、気象・地震・津波情報、災害時の避難勧告・避難指示などの防災情報が、メールで配信。

「touroku@osaka-bousai.net」へ送信でも可

QRコードを  
読み込んで  
メールを送信



### ツイッター

大阪府の公式ツイッターやおおさか防災ネットのツイッターからも各種の緊急情報等を発信。

もずやん@大阪府広報担当知事 @osakaprefPR  
おおさか防災ネットツイッター @osaka\_bousai

### Yahoo! 防災速報

ヤフーとの防災協定に基づき、自治体からの緊急情報として「避難勧告等の情報」や「避難所開設情報」等を発信。

<https://emg.yahoo.co.jp/>

上記の情報提供先以外にも、市区町村による防災情報メールやアプリなど、情報の入手先を事前に調べておきましょう。



発行：大阪府危機管理室 防災企画課地域支援グループ  
TEL 06-6944-9128(直通) / 06-6941-0351(代機)内線4807  
大阪府 帰宅困難者対策

# 東淀川区役所ではBCP策定支援も行っています

第3版

## 東淀川区版 事業継続計画書 (ひな形) を用いた BCP策定マニュアル

編者 東淀川区役所保健福祉課 (地域協働まちづくり)

監修 城下英行 (関西大学社会安全学部准教授)

平成31年2月

目次

第1章 マニュアルの目的

第2章 BCPとは

第3章 重要業務とは

第4章 事業継続計画書の作成

第5章 おわりに

第6章 チェックリスト



東淀川区版 第4版

こぶしののりちゃん  
(東淀川区キャラクター)

地域の経済活動と  
雇用を担う  
企業のための

企業・事業所名

### 事業継続計画書

**目次**

1. 作成の目的・適用範囲、基本方針
2. 想定する災害
3. 重要業務の優先順位づけ、目標復旧時期の設定
4. 災害発生時の組織体制
5. 事前対策  
(業務継続に必要なデータのバックアップ、バックアップオフィスの手配など)
6. 災害初期期の対応
7. 重要業務の再開・復旧への対応
8. 意識定着に向けた教育及び訓練、BCPの見直し

**別紙** 緊急連絡体制図  
顧問選業者の連絡先

平成    年    月    日 作成

平成    年    月    日 改訂 (第    版)

がご記載箇所になります。

1

### 1. 作成の目的・方針、適用範囲

当事業所では、以下の目的・方針、適用範囲により、本計画に沿った活動を進めていきます。

【目的・方針-1：事業の早期再開、事業規模維持】※自由にアレンジいただいても構いません。

- ✦ 自社の被害に加えて、お客様との信頼を確保するため、優先順位の高い事業を停止することなく、また、他の事業も速やかに再開するため、事業継続計画を策定する。
- ✦ 従業員とその家族の安全を守り、災害発生後も従業員が働き続けられるようにするため、事業規模の維持に努める。

【目的・方針-2：地域社会との助け合い】※自由にアレンジいただいても構いません。

- ✦ 自社の被害に加えて、お客様との信頼を確保するため、優先順位の高い事業を停止することなく、また、他の事業も速やかに再開するため、事業継続計画を策定する。

【適用範囲】※自由にアレンジいただいても構いません。

- ✦ 当事業所に勤務する者及び利用者全てに適用する。

### 2. 想定する災害

本計画では、下記の災害を想定しています。 ※自由にアレンジいただいても構いません。

自然災害	マグニチュード9.0、震度6弱 (南海トラフ巨大地震)
その他の災害	

また、それらの被害により、緊急時の被害状況を以下のとおり想定します。

		想定される影響例		具体的に想定される影響
		東日本大震災	東日本大震災	熊本地震
インフラ	電気	仮復旧まで6日	東電 復旧まで7日 東北電力 80%の停電継続 9月以降 8日での停電継続	復旧まで約5日
	ガス	復旧まで94日	復旧まで54日	復旧まで15日
	水道	復旧まで90日	復旧まで約5ヵ月	復旧率99.9%まで36日
	電話	復旧まで14日	不通回線が10万戸以下になるまで28日	固定電話 復旧まで3日 携帯電話 復旧まで13日
	道路	東海・東山自動車道が通行するのに622日		高速道路 復旧まで25日 一般道路 復旧まで39日
交通	鉄道	JR 74日 阪急 146日		
	ヒト	<ul style="list-style-type: none"> <li>○設備・什器類の移動・転倒、耐震性の低い建物の倒壊、津波の発生等により、一部の従業員が負傷する。</li> <li>○危機・交通機関の混乱等により、一部の従業員が出勤できなくなる。</li> <li>○工場・店舗等が、天候・倒壊・浸水する。</li> <li>○固定していない設備・什器類が移動・転倒する。</li> <li>○商品・備品類が落下・破損する。</li> <li>○部品や原材料等が調達できず、商品の生産・販売ができなくなる。</li> <li>○パソコン等の機器類が破損する。</li> <li>○重要な業務データ(顧客管理簿、仕入先管理簿、商品の設計図等)が復旧できなくなる。</li> <li>○工場の生産停止や従業員の出勤率の低下により事業が停止してしまい、その間の売上がなくなる。</li> <li>○会社の運転資金(従業員の給与、賃借料等)と建物・設備等の復旧のための資金が必要となる。</li> </ul>		
モノ	情報			
カネ				

防災全般のことは  
東淀川区役所地域課 安全安心グループまで

(お問い合わせ)

電話 06-4809-9820

メール [tm0015@city.Osaka.lg.jp](mailto:tm0015@city.Osaka.lg.jp)

B C P 支援のことは  
東淀川区役所地域課 地域グループまで

(お問い合わせ)

電話 06-4809-9825

メール [tm0011@city.Osaka.lg.jp](mailto:tm0011@city.Osaka.lg.jp)