

東淀川区内における「保険外サービス」実施状況に関するアンケート調査 報告書

日頃より、東淀川区の在宅医療連携を考える会『こぶしネット』の活動にご協力いただき、誠にありがとうございます。

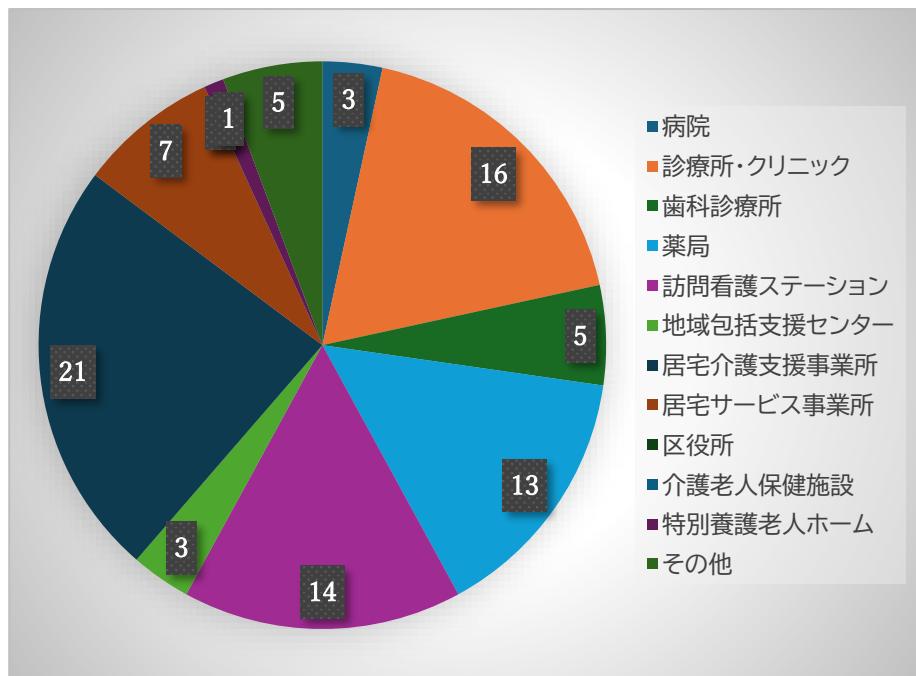
早速ではございますが、去る令和 7 年 7 月 1 日～令和 7 年 7 月 31 日の期間にて、東淀川区内で医療・介護・福祉に携わっている事業所皆様を対象に、「東淀川区内における「保険外サービス」実施状況に関するアンケート調査」のアンケートを実施致しました。

下記にて、その調査結果をご報告申し上げます。

調査の目的	東淀川区内の在宅支援サービス事業所や医療機関が実施している「保険外サービス」の提供状況を把握し、地域資源として共有すること。
調査期間	令和 7 年 7 月 1 月(水)～令和 7 月 31 日(木)までの 31 日間
実施対象	東淀川区内で医療・介護・福祉に携わっている事業所
調査方法	①Google フォーム ②FAX
調査結果	回答いただいた方:88名 (Google フォーム:45名 FAX:43名)
まとめ	・提供率は約 3 割(31.8%)と、保険外サービスを提供している事業所はまだ少数派であった。制度外の支援には人手・費用・責任などのハードルがあると考えられる。 提供されているサービスの傾向「外出同行・付き添い」(11 件)、「家事・生活支援」(10 件)が上位。「服薬支援」(2 件)や「話し相手・傾聴」(ほぼなし)など、精神的・継続的支援は少数。 ・「外出同行」「家事支援」「通院付き添い」が多く、逆に「服薬支援」「地域交流」「話し相手」などは件数が少ない。提供内容は多岐にわたるが、偏りもありニーズとのギャップが見られる。 ・「通院付き添い」は提供 7 件に対しニーズが 12 件と、明確に不足している。また、「行政手続き代行」「ペット関連」「身元保証」などはニーズがあるにもかかわらず、提供がほぼない状況である。 ・掲載許可率は 76%(条件付き含む)と高く、地域資源としての情報共有に前向きな姿勢が見られた。

■ 回答事業所の業種内訳

1. 回答される方の勤務先（業種）をお答えください。（該当する項目1つに“○”を記載ください。）



<「その他」の回答>

(基幹相談支援センター、ブランチ、NPO 法人、社会福祉協議会、医師会相談支援室、理学療法士、相談支援室 コーディネーター(看護師)

■ 保険外サービス提供の有無

2. 貴事業所では、「保険外サービス」を提供されていますか。該当する項目に○を記載ください。

回答件数:88 件

回答	件数	割合(%)
はい	28 件	31.8%
いいえ	59件	67.0%
解答なし	1 件	1.1%

3. 2 で「はい」と回答された方にお伺いします。どのような「保険外サービス」を提供されていますか。 (まとめきれない場合は、別紙記載でも可。)<自由記述>

回答件数:28 件

- ・居宅介護支援(無償で)入退院世話、病院付き添い、急な買物、区役所以外の」手続きのための外出動向
- ・訪問介護(有償で)通院保険外分、草むしり、大きな片付け(引っ越し片付け)、入退院の世話、ペットの世話
- ・自費によるリハビリ介入、外出同行
- ・【別紙あり】①法要の付き添い、②温泉の付き添い③買い物同行 他病院同行や自宅での見守り他
- ・介護タクシー、配食サービス、自費レンタル、ヘルパーサービス(低金額)
- ・配食サービス、安心サポート、あいちゃん、ヘルパー自費サービス、福祉用具自費レンタル、シルバーハウス
- ・配食サービス、百歳体操
- ・サロン(毎週火曜日午前 不定期で水曜)、お助け隊(通院介助など)現在新規受付はしていません

- ・OTC 販売
- ・車椅子無料貸出事業☆現在総数 5 台で運用中！！内訳 自走式 3 台、介助式 2 台
- ・通院時の院内での付き添い、介護保険適用外での清掃や大型ごみ廃棄などの手伝い など
- ・車いすレンタル(長くても概ね 1 週間程度)※2台しかない為、予約していただくことが望ましい。
- ・(社協の事業ですが)車椅子の貸出、車いす対応自動車の貸出、ボッチャセットの貸出、「ほほえみサロン」(火・金 13 時 30~)、「プランター農園」(第1水 14 時~)
- ・特指示期間外の点滴
- ・服薬支援口ボをご自宅に設置して薬の服用をサポート
- ・服薬支援口ボをご自宅に設置することにより薬の服用をサポート
- ・家事サービス、身体介護サービス、チャイルドサービス、通院サービス
- ・受診、外食、居室の整理など。
- ・エンゼルケア
- ・①家事プラン ②身体プラン(外出介助・通院介助含む)、大掃除プラン
- ・通院の付き添いを依頼しています。居宅介護支援事業所としては提供していません。
- ・一包化(保険外)
- ・医薬品、介護用品等の販売
- ・通院同行
- ・病院内の対応、日帰り旅行付き添い、外食、結婚式付き添い、衣替え、散歩、大掃除
- ・自費での訪問看護
- ・配食サービス、百歳体操
- ・院内介助
- ・訪問回数の制限を超えての訪問看護、冠婚葬祭への付き添いによる体調管理等

以下、実施内容の分類

分類	内容例(一部抜粋)	件数
通院・病院付き添い	通院同行、院内対応、院内介助 他	7
外出同行・付き添い	冠婚葬祭付き添い、買い物同行、区役所以外の手続き同行、他	11
家事・生活支援	草むしり、大掃除、居室整理、衣替え、大型ごみ廃棄、チャイルドサービス 他	10
見守り・介護・看護	自宅での見守り、エンゼルケア、リハビリ介入(自費)、特指示期間外の点滴 他	7
服薬の支援	服薬支援口ボ設置、一包化(保険外)	2
移動・貸出支援	車椅子貸出(自走式・介助式)、車いす対応自動車貸出、介護タクシー、福祉用具 自費レンタル	5
地域活動・サロン	サロン(火曜・水曜)、ほほえみサロン、プランター農園、百歳体操	4
販売・物品提供	介護用品販売、配食サービス 他	5

■ 掲載許可の状況

4. 3 で記載いただいた情報を冊子等に掲載し、地域住民等へ提供してもよろしいでしょうか。該当する項目に○を記載ください。(掲載する際には改めてご連絡いたします。なお、紙面等の都合により掲載できない場合がございます。)

回答件数:25 件

	件数	割合(%)
はい	17 件	68.0%
いいえ	6 件	24.0%
はい(条件あり)	2 件	8.0%

※「はい」「はい(条件あり)」の回答のうち、連絡先の記載があった事業所の詳細は別紙参照

■区内の保険外サービスで良かったもの

5. 他の事業所で行われている「保険外サービス」で、便利だ、とても良いサービスだ、と感じているものがあればご記入ください。(まとめきれない場合は、別紙記載でも可。)

回答数:31 件

- ・「暮らしのパートナー」利用者さんの方から情報あった。10 分 500 円
- ・配食サービス、福祉タクシー
- ・移動支援でまかないきれないことがあるので、保険外サービスの散歩、旅行ありがとうございます。
- ・デイサービス利用日、夕食の弁当を購入できるのはとてもたすかります。
- ・ふれあいゴミ収集はとても助かっている
- ・終末期の外出同行、介助を必要とする外出同行”
- ・15分500円程度の自費サービス
- ・やっている事業所があれば公表してもらいたい
- ・配食サービス、安心サポート、ゴミ出しサービス、院内介助
- ・配食弁当・訪問美容
- ・分かりません
- ・なし
- ・サロンはありがたいと思います
- ・有償ボランティア(特に介護保険サービスが利用できるまでの期間)
- ・特にないです
- ・他事業所の車いす貸出事業、見守りキーholder(ベラミ、あする豊新)ひだまりボッチャ、さわやか乃湯＆カラオケ喫茶 など
- ・通院介助
- ・受診の付き添い
- ・自費ヘルパー
- ・保険外サービスについてはよく知りません
- ・訪問看護ステーションが行う体操教室、配食サービス(※食事のクオリティや配達時間の不便さなど課題もあり、とても良いとまでは思わないが、必要性は高い。もっと良いものになればさらに重要となる)
- ・訪問介護、福祉用具
- ・特になし
- ・5 分単位での料金形態(少しでも安く利用できるため)

- ・低額で外出の付き添いをしてくれていますが、現在新規依頼は停止中みたいです。
- ・値段が安価
- ・ワンコインサービス
- ・病院付き添い
- ・外出支援、買い物支援
- ・特になし
- ・旅行の同伴、外出時の同伴(美容室・選挙・区役所に行く等)、エアコン掃除
- ・診察の付き添い

■保険外サービスのニーズ

6. 東淀川区内で、ぜひ取り組んでもらいたい「保険外サービス」があればご記入ください。

回答数: 34 件

- ・オムツ買い出しサービス
- ・散髪同行サービス”
- ・熱中症、確認の安否(短時間)
- ・入院中のペットの世話や一時預かり(ボランティアや定額の優勝サービスで)地元で理美容(訪問)できる店あれば情報ほしい
- ・バスツアー(介助を必要とする方の)
- ・移送サービス
- ・入室退室が自由でおしゃべりができるスペース(常設のもの)机とテーブルがあってそこでお弁当を食べたりお茶を飲んだりができる通いの場(10時~15時くらいで支援関係者が交代で常駐する)
- ・安心な身元保証人サービス、緊急時対応可の宿泊サービス、外出支援(病院付き添いなど)
- ・乗合タクシー、病院等介助ボランティアさん
- ・特になし(3)
- ・車椅子使用のかたを運べる仕様の車両の貸出事業
- ・院内つきそい時の保険適用
- ・有償ボランティア、地域のサロンなどへのつなぎ役、移送サービス、受診同行支援
- ・施設のスペースを活用した居場所や百歳体操、移送支援 など
- ・入院の書類などの手伝い
- ・安価な有償ボランティア シルバー人材センター等もありますがマッチングに時間がかかり、活動内容も制約を受けてしまうため迅速に、気軽に利用できるサービスがあると助かります。
- ・生活保護受給者でも支払い可能な金額での院内介助サービス
- ・身元保証人の代行サービス
- ・基本的な生活支援以外のこと(自室以外の掃除等、趣味に関すること、旅行や外出)
- ・独居者等が入院した際のサポートサービス(できるだけ安価なもの)
- ・通院付添い
- ・特に若い方(ケアマネや医療機関に特に関わっていない方々)に対して、「誰に(どこに)相談していいかわからない」という家族の困りごとはここに相談したらいいですよという周知活動をさらにしていただければあります。

<ul style="list-style-type: none"> ・○通院同行(待ち時間も含め)
<ul style="list-style-type: none"> ○介護保険内のヘルパーでできない自費サービス <ul style="list-style-type: none"> ・大掃除:特にゴミ屋敷の清掃 ・衣替え、庭掃除、ペットの世話 ・行政手続きの同行・代行)
<ul style="list-style-type: none"> ○入院中の家族に代わってのサポート <ul style="list-style-type: none"> ・入院に必要なものを準備 ・支払い代行:特に家賃の支払いなど ・入院中のペットの世話”
<ul style="list-style-type: none"> ・入院中や脚が悪く役所に行けない等、役所に出向いての手続きについて、ほとんどが Web 手続き、郵送申請等、できるようになっていますが、高齢者が Web や郵送手続きが困難なことが多く、身よりもなく代理者がいない場合の対応に困ることが増えました。ケアマネージャーさんの支援も限界かと。保険外サービスで代行をお願いできるとありがたいと思いました。

以下、提供されてほしいサービスの分類。

■ 提供されてほしいサービス(分類)

分類	内容例(一部抜粋)	件数
通院・病院付き添い	低額の病院付き添い、病院(個人病院)への送迎サービスをひとり月1回でも 無料送迎 他	12
外出同行・旅行支援	泊りの旅行付き添い、バスツアー(介助を必要とする方の) 他	5
生活支援(掃除・買い物等)	オムツ買い出しサービス、庭掃除、電球交換、入院に必要なものを準備	8
ペット関連支援	入院中のペットの世話や一時預かり(ボランティアや定額の優勝サービス) 他	4
行政手続き・代行支援	行政手続きの同行・代行、行政手続き代行サービス、役所手続きの代行支援、入院中や脚が悪く役所に行けない等の対応	4
有償ボランティア(育成含む)	有償ボランティア地域のサロンなどへのつなぎ役、学生ボランティアの育成 他	5
見守り・安否確認	利用者の見守り(長時間)、警察保護された認知症高齢者のお迎え 他	3
身元保証・宿泊支援	安心な身元保証人サービス、緊急時対応可の宿泊サービス 他	3
話し相手・傾聴	話し相手になるような傾聴 他	2
訪問・理美容関連	散髪同行サービス、地元で理美容(訪問)できる店あれば情報ほしい 他	3
移送・乗合サービス	乗合タクシー、車椅子使用のかたを運べる仕様の車両の貸出事業、福祉巡回バス 他	6

居場所・地域交流	入室退室が自由でおしゃべりができるスペース(常設のもの)、施設のスペースを活用した居場所や百歳体操	2
入院関連支援	入院中の家族に代わってのサポート(支払い代行:特に家賃の支払いなど)、独居者等が入院した際のサポートサービス(できるだけ安価なもの) 他	3
情報提供・周知活動	「誰に(どこに)相談していいかわからない」という家族の困りごとはここに相談したらいいですよという周知活動	1
不明・回答なし	分かりません 他	3

■ 本アンケートにて提供されていると回答のあった保険外サービス

3. 2で「はい」と回答された「保険外サービス」一覧(※掲載の許可を得ている内容の一部です。)

実施内容とその詳細	事業所名／問い合わせ先(担当者)
<p>●通院付き添い 対象:利用者、要介護の方に限る(別途契約が必要) 内容:自宅から病院への車いす介助、院内での排泄介助まで広く</p> <p>●掃除、大掃除 対象:利用者に限る 内容:保険外の清掃全般、大掃除 【共通】 料金:2,178円／30分以内、3,080円／1時間以内、4,620円／1時時間半以内～</p>	トンド東淀川ケアセンター 問合せ:06-6195-9705 (山口 勝義)
<p>●自費によるリハビリ介入 ●外出同行 対象:訪問看護利用者に限る 料金:人により、3000円～4500円／1時間 内容:外出同行は、医療的ケアの必要な方の遠出なども可能(万博など)</p>	町のナースステーションうめちゃん 問合せ:06-6105-1670 (鈴木 慶子)
<p>●法要の付き添い ●温泉の付き添い ●買い物同行 対象:新規の方も利用可能 料金:7000／1時間(基本料金)、相談内容によっては「1日あたりの料金」など内容に合わせて設定。 内容:医療依存度の高い、または見守りが必要な方の同行、ケア ●生前整理・遺品整理(令和7年9月～)</p>	STY 訪問看護ステーション 問合せ:06-6326-1792 (斎藤 順子)
<p>●サロンほのぼの園 対象:どなたでも(現在は元気な高齢者が中心に4～5名) 開催日:毎週火曜日 10時30分～12時頃／不定期に水曜日同時間 参加費:200円(飲み物とおやつ付き) 内容:手芸、料理、麻雀 など ●お助け隊(新規受付なし) 対象:ヘルパーサービス利用者 料金:900円／1回 内容:大掃除の手伝い、他要相談</p>	NPO 法人江口の里 問合せ:06-6320-5523 kawakita@egutinosato.com (川喜田)
<p>●車椅子無料貸出事業(☆現在総数5台で運用中！！) 内訳:自走式3台、介助式2台 対象:どなたでも 料金:なし 期間:1週間程度</p>	おおぎりプランチ 問合せ:090-1155-5405 oogiri58branch84@gmail.com (小林孝規)

<p>●車いすレンタル(長くても概ね1週間程度)</p> <p>台数:2台 ※予約していただくことが望ましい。</p> <p>対象:事業所まで取りにこれる方(身分証明書提示なし)／基本高齢者 (要相談)</p> <p>料金:無料</p> <p>期間:概ね1週間</p>	<p>東淀川区北部地域包括支援センター</p> <p>問合せ:06-6349-5001 (東田卓也)</p>
<p>●車いすの貸出</p> <p>対象:区内在住の方であればどなたでも(要相談)</p> <p>料金:無料</p> <p>期間:1ヶ月(延長1ヶ月可能)</p> <p>台数:自走31台／介助7台／子供用5台</p> <p>●ボッチャセットの貸出</p> <p>対象:区内在住の方で、居場所等で活用していただける方 (個人利用は不可)</p> <p>料金:無料</p> <p>期間:1週間(要相談)</p> <p>台数:5セット</p>	<p>東淀川区社会福祉協議会</p> <p>問合せ:06-6370-1630 (矢次 杏衣)</p>
<p>●ほほえみサロン【毎週火・金 13時30分～16時】</p> <p>対象:大阪市内の方はどなたでも</p> <p>料金:無料／飲み物1杯50円</p> <p>※毎月第④金曜14時～「サロンdeボッチャ」開催</p> <p>●プランター農園【毎月第1水 14時～】</p> <p>対象:65歳以上の方</p> <p>料金:無料</p>	
<p>●服薬支援口ボをご自宅に設置して薬の服用をサポート</p> <p>対象:居宅療養管理指導利用者じゃなくても可能。薬剤師が服薬支援 口ボの中に薬をセットしに行くことになりますので、導入後は居 宅療養管理指導となることがほとんどです。</p> <p>料金:居宅療養管理指導をご利用の方は800円／月 それ以外の方は¥3,000円／月</p>	<p>エルシー薬局下新庄店</p> <p>問合せ:yyoshioka.lc@gmail.com (吉岡 幸洋)</p>
<p>●服薬支援口ボをご自宅に設置することにより薬の服用をサポート</p> <p>対象:居宅療養管理指導利用者じゃなくても可能。薬剤師が服薬支援 口ボの中に薬をセットしに行くことになりますので、導入後は居 宅療養管理指導となることがほとんどです。</p> <p>料金:居宅療養管理指導をご利用の方は800円／月 それ以外の方は¥3,000円／月</p>	<p>あい薬局豊里店</p> <p>問合せ:yyoshioka.lc@gmail.com (吉岡 幸洋)</p>
<p>●家事プラン</p> <p>対象:年齢制限なし／新規利用可能(契約行為あり)／認定等問わず</p> <p>料金:30分以内1500円、以降15分ごとに750円追加。 1時間3000円</p> <p>●身体プラン</p> <p>対象:年齢制限なし／新規利用可能(契約行為あり)／認定等問わず</p>	<p>淡路福祉サービスステーション ベラミ</p> <p>問合せ:06-6325-3351 awajicpc@ojk.or.jp (吉村 友幸)</p>

<p>料金:30 分以内 1'750 円、以降 15 分ごとに 8'75 円追加。1 時間 3500 �円</p> <p>●大掃除プラン</p> <p>対象:年齢制限なし／新規利用可能(契約行為あり)／認定等問わず</p> <p>料金:30 分以内 2000 円、以降 15 分ごとに 1000 円追加。1 時間 4000 円</p> <p>【共通】</p> <p>圏域:要相談。事業所から遠方出なければ(北は豊新・菅原・下庄／南は東中島あたりまで)</p> <p>対応:男女スタッフ。女性スタッフは空きが少ない事アリ</p>	
<p>●通院同行</p> <p>対象:利用者の方に限る</p> <p>料金:直接お問い合わせください</p>	<p>訪問看護ステーションリングナース</p> <p>問合せ:080-3314-1743</p> <p>nurse@ringnurse.com</p> <p>(芝下)</p>
<p>●回数制限以上の訪問看護</p> <p>ケースに内容は異なる。(末期がん患者の自宅見守り 等)</p> <p>●冠婚葬祭付き添いでの体調管理</p> <p>●受診付き添い</p> <p>【共通】</p> <p>対象:利用者(医師の指示書が発行されている方)に限る</p> <p>料金:8,800 円～19,800 円／1 時間(年末年始や深夜の対応は割増となる。)※スタッフの移動時間も含む</p>	<p>よどきり訪問看護ステーション 電話、</p> <p>メールどちらでも可</p> <p>(小川)</p>